

FACIALIGHT

ELÁLLÁSI ÉS VISSZAKÜLDÉSI SZABÁLYZAT

Hatályos:
2026. augusztus 1-től

BUDAPEST, 2026

Tartalomjegyzék

1. § ELÁLLÁSI JOG HATÁLYA	2
1.1. Az elállási jog időtartama	2
1.2. Az elállási jog gyakorlása	2
1.3. A visszaküldés és csere feltételei	2
2. § SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS KIKÖTÉSEK	2
3. § FOGYÓESZKÖZÖK ÉS AZ ELÁLLÁSI JOG ALÓLI KIVÉTELEK	4
3.1. Higiéniai okból zárt csomagolású termékek	4
3.3. Szállítási és előrendelési késedelem	4
4. § A VISSZAKÜLDÖTT TERMÉK ÁLLAPOTA	5
4.1. A szállítási és kezelési költségek	5
5. § A TARTOZÉKOK PÓTLÁSA	6
5.1. Hiányzó tartozékok	6
6. § A VISSZATÉRÍTÉS RENDJE	7
7. § A VISSZAKÜLDÉS JÓVÁHAGYÁSÁNAK FOLYAMATA	7
8. § A VISSZAKÜLDÉS IDŐKERETE	7
8.1. Kérelem benyújtási határideje	7
8.2. Jóváhagyott visszaküldések	7
9. § KEZELÉSI DÍJ ÉS SZÁLLÍTÁSI DÍJAK	8
9.1. A vételárból történő levonások	8
10. § ELÉGEDETTSÉGI GARANCIA	8
11. § RÉSZLETFIZETÉSI FELTÉTELEK ÉS KIKÖTÉSEK	9
12. § HIBÁS TERMÉKEKRE VONATKOZÓ JÓTÁLLÁS	9
12.1. Meghibásodás bejelentése	10
12.2. Hibaelhárítás és segítség	10
13. § MEGRENDELÉSEK TÖRLÉSE ÉS LEMONDÁSA	11
14. § FELELŐSSÉG	11

Elállási Jog és Visszaküldési Szabályzat

A jelen **Elállási és Visszaküldési Szabályzat** (a továbbiakban: **Szabályzat**)
Facialight Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Szolgáltató**) és a
Facialight.hu weboldalon keresztül elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe
vevő ügyfél (a továbbiakban: **Ügyfél**) jogait és kötelezettségeit határozza meg. A
Szolgáltató és az Ügyfél a továbbiakban együttesen: **Felek**.

A **Szabályzat** hatálya kiterjed minden olyan szolgáltatásra és szerződéskötésre, amelyet
a Szolgáltató a **Facialight.hu** webáruházon keresztül nyújt, függetlenül attól, hogy
annak teljesítése Magyarország területén vagy külföldön történik-e.

1. § ELÁLLÁSI JOG HATÁLYA

1.1. Az elállási jog időtartama

A **Szolgáltató** célja, hogy az **Ügyfél** a megvásárolt termékkel maradéktalanul elégedett legyen. Ezért a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben biztosított 14 napos elállási jogon felül, önkéntes vállalás alapján az **Ügyfél** a termék átvételétől számított 30 napon belül is élhet az elállás jogával. Egyes termékek, termékcsomagok vagy kampányok esetében a **Szolgáltató** ennél hosszabb, 50 vagy 90 napos elállási időszakot vállal. Ezt a **Szolgáltató** minden esetben kifejezetten feltünteti az adott termék oldalán vagy a kampány feltételei között; ilyenkor az ott feltüntetett hosszabb időszak az irányadó. Ha a termékoldalon a 30 naptól eltérő időszak nem szerepel, a 30 napos időszak alkalmazandó. A **Szolgáltató** által vállalt időszak soha nem lehet rövidebb a jogszabályban előírt 14 napnál. Az elállási jog a teljes időszakban azonos módon gyakorolható: az **Ügyfélnek** az időszak lejárta előtt írásban jeleznie kell az elállási szándékát. A visszatérítendő összeg és az abból történő levonások attól függenek, hogy az **Ügyfél** az elállást az átvételtől számított 14. napon belül vagy azt követően jelentette be; ennek részleteit a jelen **Szabályzat** 9. §-a tartalmazza.

1.2. Az elállási jog gyakorlása

Az elállási jog gyakorlása esetén az **Ügyfél** köteles a **Szolgáltatót** írásban értesíteni az info@facialight.hu címen, és a terméket a **Szolgáltató** részére, eredeti csomagolásában, eredeti tartozékaival és a kapott állapotban visszajuttatni. A visszaküldés feltételeit a jelen **Szabályzat** 2., 4. és 5. §-a tartalmazza.

1.3. A visszaküldés és csere feltételei

A pénzvisszafizetési garancia igénybevételéhez és érvényesítéséhez az alábbi feltételek együttes teljesülése szükséges:

- **A visszaküldési folyamatot**, azaz az elállási szándék bejelentését a termék átvételétől számított, az 1.1. pont szerinti elállási időszakon belül meg kell kezdeni. A folyamatot kizárólag e-mailben az info@facialight.hu címen történő bejelentéssel lehet elindítani.
- **Az Ügyfél köteles felvenni** a kapcsolatot a **Szolgáltató** Ügyfélszolgálatával. Az Ügyfélszolgálat tájékoztatja az **Ügyfelet** a visszaküldés pontos lépéseiről és a további teendőkről.

2. § SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS KIKÖTÉSEK

Amennyiben a termék megvásárlása promóciós ajánlat keretében történt (például „egyet fizet, kettőt kap” akció), a vételár visszatérítésének feltétele a promócióban részt vevő összes termék egyidejű visszaküldése.

A termékleírásban foglaltakkal összhangban a látható eredmények eléréséhez a **Szolgáltató** legalább 3 (három) hónapos rendeltetésszerű használatot javasol. E tájékoztatás az **Ügyfelet** jogszabály alapján megillető szavatossági és jótállási jogokat nem érinti. Az eredményre vonatkozó, önként vállalt elégedettségi garancia feltételeit a jelen **Szabályzat** 10. §-a tartalmazza.

A visszaküldött csomagnak minden esetben tartalmaznia kell a **Szolgáltató** által kiadott visszaküldési azonosító számot.

Az **Ügyfél** köteles a termékkel együtt visszaszolgáltatni az összes eredeti tartozékot, a gyári csomagolást, a használati útmutatókat, mellékleteket és minden egyéb nyomtatott dokumentációt. A hiányzó tartozékok pótlási díjára az 5. §, a gyári doboz hiányára az 5.2. pont az irányadó.

A termékeket a **Szolgáltató** által megadott visszaküldési címre kell visszajuttatni az elállási nyilatkozat elküldését követő 30 napon belül. A visszaküldés szállítási költsége teljes mértékben az **Ügyfelet** terheli, a **Szolgáltató** ezen költségek megtérítésére nem kötelezhető.

A jelen szabályzatban foglalt pénzvisszafizetési garancia nem vonatkozik a külső tényezők (például szakszerűtlen kezelés, nem rendeltetésszerű használat) miatt károsodott termékekre.

3. § FOGYÓESZKÖZÖK ÉS AZ ELÁLLÁSI JOG ALÓLI KIVÉTELEK

3.1. Higiéniai okból zárt csomagolású termékek

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés e) pontja alapján nem gyakorolható az elállási jog olyan, egészségvédelmi vagy higiéniai okból zárt csomagolású termékekre, amelynek csomagolását az átadást követően felbontották. A **Szolgáltató** termékei közül ide tartozik:

- a mikroinfúziós szérum, amely alumínium zárófóliával lezárva kerül kiszállításra;
- a steril csomagolású, egyszer használatos mikrotű-kezelőfej.

Ezek a termékek egyszer használatos, higiéniai fogyóeszközök: felbontás vagy használat után újra nem értékesíthetők és nem használhatók fel, ezért visszavételükre és vételáruk visszatérítésére a **Szolgáltató** nem kötelezhető. A steril kezelőfej ismételt használata fertőzésveszély miatt tilos.

3.2. Több hónapos kezelési csomagok részleges visszaküldése

A több hónapos kezelési csomagok havi egységekre bontva, egyedileg zárt csomagolásban kerülnek kiszállításra. Részleges visszaküldés esetén:

- a bontatlan, zárófóliával ellátott havi egységeket a **Szolgáltató** visszaveszi, és azok vételárát megtéríti;
- a felbontott vagy felhasznált havi egységek vételára a 3.1. pont alapján nem téríthető vissza;
- a csomagajánlat kedvezménye a teljes csomag megvásárlásához kötött, ezért részleges visszaküldés esetén az **Ügyfél** által megtartott egységek a mindenkori egyhavi listaáron kerülnek elszámolásra.

3.3. Szállítási és előrendelési késedelem

A **Szolgáltató** nem vállal felelősséget az olyan szállítási késedelmekért, amelyeket előre nem látható vagy a **Szolgáltató** ellenőrzési körén kívül eső körülmények (vis maior) okoznak. Előrendelés esetén a készlet várható beérkezési időpontja tájékoztató jellegű. E körülmények az **Ügyfelet** megillető elállási jogot nem érintik.

4. § A VISSZAKÜLDÖTT TERMÉK ÁLLAPOTA

4.1. A szállítási és kezelési költségek

A visszaküldéssel járó összes szállítási költség az **Ügyfelet** terheli. Az **Ügyfél** teljes körű felelősséget vállal a visszaküldött termékekért, és viseli azok elvesztésének vagy sérülésének kockázatát a **Szolgáltató** raktárába történő megérkezésig. Kérjük, hogy a küldeményt megfelelő védőcsomagolásban, nyomon követhető módon adja fel. Az eredeti kiszállítás díjának visszatérítésére a jelen **Szabályzat** 9. §-a az irányadó: az átvételtől számított 14 napon belül bejelentett elállás esetén az eredeti kiszállítás díja visszatérítésre kerül, a 14. napot követően bejelentett elállás esetén nem.

4.2. Visszaküldési igény benyújtása

Minden visszaküldési igényt a **Szolgáltató** Ügyfélszolgálatán, az info@facialight.hu címen kell benyújtani. A kérelem jóváhagyása esetén az **Ügyfél** elektronikus úton kapja meg a visszaküldéshez szükséges részletes utasításokat és a visszaküldési azonosítót. A 14. napot követően bejelentett elállás esetén a visszaküldési azonosító feltüntetése és a gyári doboz megléte a visszavétel feltétele; ezek hiányában a **Szolgáltató** a visszaküldést elutasíthatja, és a visszaszállítás költsége az **Ügyfelet** terheli. A jogszabályon alapuló, 14 napos elálláshoz a **Szolgáltató** a visszavételt nem köti előzetes jóváhagyáshoz.

4.3. Az értékcsökkenés megállapítása

Az **Ügyfél** a terméket a jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértékben használhatja. Ha a termék ezt meghaladó használat, mechanikai sérülés (például törés, karcolás, burkolati repedés), szennyeződés vagy tartozékhiány következtében nem az átvételkor állapotban érkezik vissza, az **Ügyfél** felel az ebből eredő értékcsökkenésért, amelyet a **Szolgáltató** a visszatérítendő vételárból levon. Az értékcsökkenés megállapítása a **Szolgáltató** belső műszaki bevizsgálásával történik: a beérkezett készülék szemrevételezéses és működési ellenőrzésével, a gyári specifikációkkal való összevetéssel, valamint a szükséges alkatrészek és a javítás mindenkor beszerzési és munkaköltségének figyelembevételével. A **Szolgáltató** a felméréshez nem vesz igénybe független szakértőt vagy független szervizt. A **Szolgáltató** az **Ügyfél** védelme érdekében vállalja, hogy:

- a beérkezett termék állapotát a bevételezéskor fotódokumentációval rögzíti;
- a megállapított értékcsökkenésről és annak tételes számításáról (érintett alkatrész, pótlási költség, munkaköltség) az **Ügyfelet** a visszatérítés teljesítése előtt, a bevizsgálás befejezésétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatja;
- az **Ügyfél** 8 napon belül benyújtott írásbeli észrevételét érdemben megvizsgálja és írásban megválaszolja.

Az **Ügyfél** saját költségén független szakértői véleményt szerezhet be. Megalapozott szavatossági vagy jótállási igény esetén a **Szolgáltató** értékcsökkenést, kezelési díjat és pótlási díjat nem von le.

5. § A TARTOZÉKOK PÓTLÁSA

5.1. Hiányzó tartozékok

A készülék a gyári tartozékok nélkül, felújítás után sem értékesíthető újra, ezért kérjük, hogy visszaküldés esetén minden tartozékot helyezzen vissza a gyári dobozba, és a dobozt az elállási időszak végéig őrizze meg. Hiányzó tartozék esetén a **Szolgáltató** a pótlás költségét, tartozékonként maximum 4 000 Ft-ot vonhat le a visszatérítendő vételárból. A levonás alá eső tartozékok:

- szemvédő párna;
- töltőkábel;
- töltőfej / hálózati adapter;
- tépőzáras fejpánt;
- hordtáska;
- magyar nyelvű használati útmutató és a mellékelt nyomtatott dokumentáció.

A levonás tartozékonként egyszer kerül felszámításra; a **Szolgáltató** ezen felül a tartozékok hiánya miatt további díjat nem számít fel.

5.2. A gyári doboz

A gyári doboz és a benne található védőbetét a termék újraértékesíthetőségének feltétele. A 14. napot követően bejelentett elállás esetén a **Szolgáltató** a terméket gyári doboz nélkül nem veszi vissza. Az átvételtől számított 14 napon belül bejelentett elállás esetén a gyári doboz hiánya 4 000 Ft levonását vonja maga után.

5.3. A működéshez elengedhetetlen tartozékok

Ha a visszaküldött termékből olyan tartozék hiányzik, amely nélkül a készülék nem üzemeltethető és nem vizsgálható be (különösen: töltőkábel, hálózati adapter, kezelőfej), a **Szolgáltató** a hiányból eredő értékcsökkenést a 4.3. pont szerinti eljárásban állapítja meg. Indokolt esetben, a bejelentett elállás esetén a visszavételt és a visszatérítést is megtagadhatja a **Szolgáltató**, ha a termék alapvető működéshez szükséges alkotórészeit nem kapta vissza. Ebben az esetben a hiányzó alkotóelemek visszajuttatása az iránymutató. Ellenkező esetben a kapott csomag visszaküldésre kerül az **Ügyfél** részére.

6. § A VISSZATÉRÍTÉS RENDJE

A visszatérítés elsődlegesen a vásárláskor alkalmazott fizetési móddal megegyező módon, pénzben történik. Különleges esetben, ha ez nem kivitelezhető, akkor a Szolgáltató az

Ügyféltől elkéri a visszatérítés teljesítéséhez szükséges banki vagy más pénzügyi adatokat. Halasztott vagy részletfizetési szolgáltatás igénybevétele esetén a **Szolgáltató** a visszatérítést a fizetési szolgáltató felé teljesíti, amely azt az **Ügyféllel** elszámolja. Az **Ügyfél** kifejezett kérésére a visszatérítés azonos összegű, a **Facialight** webáruházban felhasználható vásárlási utalvány formájában is teljesíthető. Az utalvány választása az **Ügyfél** döntése; a **Szolgáltató** a pénzbeli visszatérítést utalvánnyal nem váltja ki.

Kártyás visszafizetés helyett, külön benyújtott kérelem esetén lehetséges egyéni bankszámlaszámra történő banki átutalás is; ezt az Ügyfélszolgálatnak előzetes, lehetőség szerint még a termék beérkezése előtt jelezni szükséges.

7. § A VISSZAKÜLDÉS JÓVÁHAGYÁSÁNAK FOLYAMATA

A gyors és pontos feldolgozás érdekében kérjük, hogy a termék visszaküldése előtt kérje a **Szolgáltató** Ügyfélszolgálatának jóváhagyását és a visszaküldési azonosítót. A jóváhagyási folyamat során a **Szolgáltató** egy visszaküldési azonosító számot bocsáthat az **Ügyfél** rendelkezésére, amelyet az **Ügyfél** a visszaküldött csomagban a Szolgáltató kérésére elhelyez vagy a csomagoláson jól láthatóan feltüntet.

A 14. napot követően bejelentett elállás esetén a **Szolgáltató** fenntartja a jogot, hogy az érvényes visszaküldési azonosító számmal nem rendelkező küldeményt elutasítsa; az ilyen csomagok visszaszállításának költsége az **Ügyfelet** terheli. A jogszabályon alapuló, 14 napos elállás gyakorlását a **Szolgáltató** jóváhagyáshoz nem köti.

8. § A VISSZAKÜLDÉS IDŐKERETE

8.1. Kérelem benyújtási határideje

A termék visszaküldésére vonatkozó igényt az **Ügyfél** a termék átvételétől számított, az 1.1. pont szerinti elállási időszakon belül köteles benyújtani.

8.2. Jóváhagyott visszaküldések

A jóváhagyott visszaküldések esetén a terméket a **Szolgáltató** részére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 30 napon belül vissza kell juttatni.

9. § KEZELÉSI DÍJ ÉS SZÁLLÍTÁSI DÍJAK

9.1. A vételárból történő levonások

A **Szolgáltató** a 14. napot követően bejelentett elállás esetén a visszatérítendő vételárból rendelt tételenként (termékenként) egységesen 2 500 Ft kezelési díjat von le.

A kezelési díj a visszatérítendő vételárból kerül levonásra. A kezelési díj a visszáru kezelésének tényleges költségeit fedezi, különösen: a visszaküldött termék átvételét és beazonosítását, a bevizsgálást és tisztítást, a raktári bevételezést és készletre vételt, a raktáron belüli mozgatást, a hibajavítást, esetleges felületelem vagy kopóalkatrész cserét, az újracsomagolást, az adminisztrációt, valamint a fizetési szolgáltató által a visszautaláskor felszámított díjat. A kezelési díj kiszámítása: a díj a megrendelésben szereplő, visszaküldött tételek (termékek) száma alapján kerül felszámításra, nem visszaküldésenként, és nem a termék mennyisége vagy a kezelési csomag hónapjainak száma alapján. Egy megrendelési sortétel egy terméknek számít. Példák:

- Egy arcmasz és egy 3 hónapos kezelési csomag visszaküldése: két termék, a kezelési díj $2 \times 2\,500\text{ Ft} = 5\,000\text{ Ft}$.
- Egy 12 hónapos kezelési csomag visszaküldése: egy termék, a kezelési díj $1 \times 2\,500\text{ Ft}$.
- Egy arcmasz és egy nyakmasz visszaküldése egy csomagban: két termék, a kezelési díj $2 \times 2\,500\text{ Ft} = 5\,000\text{ Ft}$.

A kezelési díjon felül a **Szolgáltató** az 5. § szerinti tartozék-pótlási díjat és a 4.3. pont szerinti értékcsökkenést vonhatja le. A **Szolgáltató** ezeken felül semmilyen további, előre nem közölt díjat nem számít fel. Az átvételtől számított 14 napon belül bejelentett elállás esetén a **Szolgáltató** kezelési díjat nem számít fel, és az eredeti kiszállítás díját – a legkevesebbé költséges szokásos szállítási módnak megfelelő mértékig – visszatéríti.

9.2. Tájékoztatás kérése

Az **Ügyfél** kérésére a **Szolgáltató** ügyfélszolgálat a termék visszaküldése előtt pontos tájékoztatást ad a várható levonások összegéről, figyelembe véve az aktuális szállítási díjakat és a logisztikai költségeket.

10. § ELÉGEDETTSÉGI GARANCIA

A **Szolgáltató** egyes termékeire – az arcmaszokra, a nyakmaszokra és a mikrotűs rendszerre – elégedettségi garanciát vállal, amelyet az adott termék oldalán kifejezetten feltüntet. Az elégedettségi garancia keretében a **Szolgáltató** akkor is visszatéríti a vételárat, ha az **Ügyfél** a terméket rendeltetésszerűen használta, de eredményt nem tapasztalt. Az elégedettségi garancia igénybevételének együttes feltételei:

- az **Ügyfél** részt vett a **Szolgáltató** által biztosított díjmentes használati konzultáción;
- az **Ügyfél** a terméket a használati útmutató és a konzultáción kapott iránymutatás szerint, igazolhatóan rendszeresen használta;

- az **Ügyfél** a használat megkezdésekor és a garanciális időszak végén, azonos körülmények között készült fényképfelvételeket nyújt be, amelyeken érdemi változás nem állapítható meg;
- az **Ügyfél** az igényt a garanciális időszak leteltét követő 8 napon belül bejelenti.

Az elégedettségi garancia keretében teljesített visszatérítésre a jelen **Szabályzat** 3., 4., 5. és 9. §-a irányadó. Az elégedettségi garancia az **Ügyfelet** jogszabály alapján megillető elállási, szavatossági és jótállási jogokat nem érinti és nem korlátozza.

11. § RÉSZLETFIZETÉSI FELTÉTELEK ÉS KIKÖTÉSEK

Halasztott vagy részletfizetési szolgáltatás igénybevételével leadott megrendelés esetén a **Szolgáltató** a visszatérítést a fizetési szolgáltató felé teljesíti, amely azt az **Ügyféllel** a saját szerződési feltételei szerint elszámolja.

11.1. A visszatérítések feldolgozása

A **Szolgáltató** minden tőle elvárhatót megtesz a visszatérítések mielőbbi feldolgozása érdekében. A **Szolgáltató** a visszatérítést a visszaküldött termék raktárba történő beérkezésétől és bevizsgálásától számított 3–5 munkanapon belül, de legkésőbb 14 napon belül teljesíti.

A vételár visszatérítésének megindítását minden esetben meg kell előznie a visszaküldött termék fizikai beérkezésének és minőségi ellenőrzésének. A **Szolgáltató** megvizsgálja a terméket annak biztosítása érdekében, hogy az megfelel-e a jelen **Szabályzatban** rögzített visszaküldési követelményeknek.

A **Szolgáltató** e-mailben értesíti az **Ügyfelet** arról, amikor a visszaküldött küldeményt a raktár átvette. Amennyiben a visszaküldés a vizsgálat alapján jóváhagyásra kerül, az **Ügyfél** egy újabb elektronikus visszaigazolást kap a vételár visszatérítésének teljesítéséről.

A jóváhagyott visszatérítés minden esetben a vásárláskor alkalmazott eredeti fizetési móddal megegyező módon kerül elszámolásra. Kártyás visszafizetés, illetve külön benyújtott kérelem esetében lehetséges egyéni bankszámlaszámra történő banki átutalással is kérvényezni a visszatérítést. Ezt előzetesen, jelezni szükséges az **Ügyfélszolgálatnak**, lehetőség szerint még a beérkezés előtt.

12. § HIBÁS TERMÉKEKRE VONATKOZÓ JÓTÁLLÁS

A **Szolgáltató** törekszik a kifogástalan minőségű termékek értékesítésére, azonban a gyártási hibás termékek esetén a hatályos jogszabályok szerinti jótállást biztosítja.

Amennyiben a termék a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti, 1 éves (12 hónapos) jótállási időn belül meghibásodik, az **Ügyfél** jogosult jótállási igényt előterjeszteni. A jótállás részletes feltételeit a Jótállási és Garanciális Tájékoztató tartalmazza.

12.1. Meghibásodás bejelentése

Az **Ügyfél** a meghibásodást köteles haladéktalanul jelezni a **Szolgáltató** Ügyfélszolgálatán keresztül. A bejelentésnek tartalmaznia kell a hiba részletes leírását, a rendelésszámot, valamint kötelezően mellékelni kell a hibát igazoló fényképeket vagy videófelvételt. Ha a bejelentés bőrreakcióval vagy egyéb egészségügyi panasszal függ össze, kérjük, azt a **borgyogyaszo@facialight.hu** címen tegye meg; a **Szolgáltató** az e címre érkező megkereséseket elkülönítetten, bizalmasan kezeli.

12.2. Hibaelhárítás és segítség

A **Szolgáltató** Ügyfélszolgálat a bejelentést követően instrukciókkal és hibaelhárítási tanácsokkal látja el az **Ügyfelet** a probléma távoli megoldása érdekében. Az **Ügyfél** köteles együttműködni a **Szolgáltatóval**, amely magában foglalhatja további videók készítését vagy tesztlépések elvégzését a hiba pontos beazonosítása céljából.

Bevizsgálási folyamat: Amennyiben a hiba távolról nem hárítható el, a **Szolgáltató** segítséget nyújt a jótállási igény hivatalos benyújtásához. Ebben az esetben a terméket bevizsgálás és tesztelés céljából vissza kell juttatni a **Szolgáltató** létesítményébe.

Jogorvoslat gyártási hiba esetén: Amennyiben a bevizsgálás igazolja a gyártási hibát, a **Szolgáltató** saját döntése alapján gondoskodik a termék kijavításáról vagy annak megfelelő cserekészülékre történő cseréjéről. A javítást vagy cserét a **Szolgáltató** ésszerű határidőn belül, az **Ügyfélnek** okozott jelentős kényelmetlenség nélkül vállalja.

Megalapozott jótállási igény esetén a termék oda- és visszaszállításának költsége a **Szolgáltatót** terheli; a szállítást a **Szolgáltató** szervezi. Ha a bevizsgálás a hibát nem igazolja, vagy a hiba a 12.3. pont szerinti kizáró okra vezethető vissza, a szállítás költsége az **Ügyfelet** terheli.

12.3. Kizáró okok

A jótállás nem terjed ki az alábbiakra:

- rendeltetésszerű használatból eredő természetes elhasználódás és kopás;
- folyadék okozta károk (vízkár);
- az eszközön végzett bármilyen illetéktelen módosítás vagy javítási kísérlet;
- nem rendeltetésszerű használat, gondatlanság vagy bármilyen, az **Ügyfél** által okozott sérülés, amely az eszközt használatra alkalmatlanná teszi;
- a mellékelt használati útmutatóban, valamint az előzetes konzultáción elhangzottakban foglaltaktól eltérő alkalmazás;
- a <https://facialight.hu/ellenjavallatok/> oldalon közzétett ellenjavallatok figyelmen kívül hagyása, illetve az előírt előzetes tesztek (fényérzékenységi és szérum-tűrési teszt) elmulasztása.

Csere esetén a jótállási idő nem indul újra; a cserekészülékre az eredeti vásárlástól számított jótállási idő fennmaradó része vonatkozik.

A jótállással kapcsolatos további részletes információkat a **Szolgáltató** Jótállási és Garanciális Tájékoztatója tartalmazza, amely elérhető a weboldalon vagy lépjen kapcsolatba Ügyfélszolgálatunkkal.

13. § MEGRENDELÉSEK TÖRLÉSE ÉS LEMONDÁSA

A megrendelés leadását követően az adatok automatikusan továbbításra kerülnek a **Szolgáltató** raktárába a feldolgozás megkezdése céljából. A **Szolgáltatóhoz** beérkező nagy számú megrendelés és rajta kívül álló logisztikai folyamatok miatt a **Szolgáltatónak** általában nem áll módjában a folyamatba történő azonnali manuális beavatkozás. Amennyiben a megrendelés állapota eléri a „kiszállítás alatt” vagy „feladva” státuszt, a megrendelés lemondására már nincs lehetőség. Ebben az esetben az **Ügyfél** a termék átvételét követően, az ÁSZF 4. §-ában és a jelen **Szabályzatban** részletezett elállási jog gyakorlásával juttathatja vissza a terméket a **Szolgáltató** részére.

14. § FELELŐSSÉG

A **Szolgáltató** felelősségére, annak korlátozására, a termékhasználat feltételeire és a kártérítési igények érvényesítésére az **ÁSZF** 10. és 11. §-a az irányadó.

Kelt

Budapest, 2026. Július 31.