

# FACIALIGHT

## ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026.08.01 frissített verzió

BUDAPEST, 2026

## Tartalomjegyzék

|                                                                                    |           |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. § AZ ADATKEZELŐ ADATAI</b>                                                   | <b>1</b>  |
| 1.1. Az adatkezelő neve . . . . .                                                  | 1         |
| 1.2. Adatvédelmi tisztviselő (DPO) . . . . .                                       | 1         |
| <b>2. § FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK</b>                                                  | <b>1</b>  |
| <b>3. § ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK</b>                                              | <b>2</b>  |
| <b>4. § AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI, AZ ÉRINTETT ADATKATEGÓRIÁK ÉS JOGALAPOK</b>         | <b>3</b>  |
| 4.2. Ügyfélszolgálati kommunikáció és panaszkezelés . . . . .                      | 3         |
| 4.3. Marketingkommunikáció (hírlevelek, promóciók) . . . . .                       | 3         |
| 4.8. Bőrreakcióval kapcsolatos bejelentések, fénykép- és videófelvételek . . . . . | 5         |
| 4.9. Vásárlói tartalmak marketingcélú felhasználása . . . . .                      | 5         |
| <b>5. § COOKIEK ÉS EGYÉB NYOMKÖVETŐ TECHNOLÓGIÁK</b>                               | <b>6</b>  |
| 5.3. Cookie-k kategóriái, célja és megőrzési ideje . . . . .                       | 7         |
| 5.6. Az adatok biztonsága . . . . .                                                | 8         |
| <b>6. § GYERMEKEK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE</b>                                 | <b>8</b>  |
| <b>7. § CÍMZETTEK ÉS ADATFELDOLGOZÓK BEVONÁSA</b>                                  | <b>9</b>  |
| <b>8. § NEMZETKÖZI ADATTOVÁBBÍTÁS</b>                                              | <b>10</b> |
| <b>9. § ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK</b>                                            | <b>11</b> |
| <b>10. § AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS</b>                           | <b>12</b> |
| <b>11. § ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSA</b>                                            | <b>12</b> |
| <b>12. § JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK</b>                                              | <b>15</b> |
| <b>13. § MARKETING KOMMUNIKÁCIÓ SPECIÁLIS SZABÁLYAI</b>                            | <b>15</b> |
| 13.1. Hozzájárulás módja . . . . .                                                 | 16        |
| 13.2. Leiratkozás . . . . .                                                        | 16        |
| <b>14. § FELELŐSSÉG- ÉS KÁRTALANÍTÁSI ZÁRADÉKOK</b>                                | <b>17</b> |
| 14.1. A Társaság felelősségének határai . . . . .                                  | 17        |
| 14.2. Harmadik felek szolgáltatásai . . . . .                                      | 18        |
| <b>15. § A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA ÉS NAPRAKÉSZEN TARTÁSA</b>                       | <b>19</b> |
| 15.1. Felülvizsgálat . . . . .                                                     | 19        |
| 15.2. Módosítás okai . . . . .                                                     | 19        |
| 15.3. Értesítés a változásokról . . . . .                                          | 19        |

# 1. § AZ ADATKEZELŐ ADATAI

## 1.1. Az adatkezelő neve

Facialight Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Adatkezelő vagy Társaság)

## 1.2. Adatvédelmi tisztviselő (DPO)

Jelenleg a Társaság adatkezelési tevékenységének jellege nem teszi kötelezővé adatvédelmi tisztviselő kijelölését, így DPO kinevezésére nem került sor. Amennyiben a jövőben az adatkezelési folyamatok jellege megkívánja DPO kijelölését, arról a jelen tájékoztató frissítésével értesítjük az érintetteket.

- **Székhely:** 4032 Debrecen, Károli Gáspár utca 150/A
- **Cégjegyzékszám:** 09-09-036852
- **Adószám:** 32780828-2-09
- **Kapcsolattartási telefonszám:** +36 30 758 2554
- **Weboldal:** <https://facialight.hu>
- Adatvédelmi jogaival kapcsolatos kérdéseit és kéréseit kérjük, elsődlegesen az [info@facialight.hu](mailto:info@facialight.hu) e-mail címen tegye fel a hatékony és gyors ügyintézés érdekében. Jogi jellegű megkeresés: [jogi@facialight.hu](mailto:jogi@facialight.hu).

# 2. § FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban használt fogalmak megegyeznek az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR) 4. cikkében meghatározott definíciókkal. A legfontosabb fogalmak röviden ismertetésre kerülnek az egyszerű megértés végett.

- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintettre) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlenül vagy közvetve, különösen valamely azonosító (pl. név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító) alapján azonosítható.
- **Érintett:** bármely azonosított vagy azonosítható természetes személy, akinek a személyes adatait az adatkezelés érinti.
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy (jelen esetben a Facialight Kft.), amely a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza.

- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel (pl. tárhelyszolgáltató, futárszolgálat).
- **Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, megváltozását, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **Harmadik fél:** olyan természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az Adatkezelővel vagy az Adatfeldolgozóval, illetve azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

A jelen tájékoztatóban fel nem sorolt további fogalmak tekintetében a GDPR 4. cikkében foglalt definíciók az irányadók.

### 3. § ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK

A Facialight Kft. adatkezelési tevékenységére különösen az alábbi jogszabályok és normák irányadók, ezen dokumentumok mentén kerültek meghatározásra a vonatkozó irányelvek illetve ajánlások.

- **Általános adatvédelmi rendelet (GDPR):** Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete.
- **Infotv.:** 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.
- **Számviteli törvény:** 2000. évi C. törvény – a számvitelről (különösen a bizonylatok megőrzésére vonatkozó előírások).
- **E-kereskedelmi törvény (Ektv.):** 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.
- **Reklámtörvény (Grt.):** 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és korlátairól.
- **Elektronikus hírközlési törvény (Eht.):** 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (ez tartalmazza a 2002/58/EK ePrivacy irányelv hazai végrehajtását, pl. cookie-szabályok).
- **Polgári Törvénykönyv (Ptk.):** 2013. évi V. törvény – különösen a személyiségi jogokra és az elévülési időkre vonatkozó rendelkezések.

Az Adatkezelő az adatkezelése során figyelembe veszi a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – NAIH – ajánlásait és az Európai Adatvédelmi Testület (EDPB) iránymutatásait is. A jogszabályi környezet változása esetén a Tájékoztatót haladéktalanul frissíti, arról naprakész információt nyújt.

## **4. § AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI, AZ ÉRINTETT ADATKATEGÓRIÁK ÉS JOGALAPOK**

A Facialight Kft. minden egyes adatkezelési művelethez a GDPR 13–14. cikkeiben előírt teljes körű tájékoztatást nyújtja az alábbi, strukturált bontásban. Minden adatkezelési tevékenység leírása tartalmazza annak célját, a kezelt adatok kategóriáit, a vonatkozó jogalapot (GDPR 6. cikk (1)), a megőrzési időt, valamint a fő címzetteket és/vagy adatfeldolgozókat.

### **4.1. Webáruház-rendelések teljesítése**

A webáruház-rendelések teljesítése érdekében a Társaság a megrendelések feldolgozása és kiszállítása céljából kezeli a vásárló nevét, számlázási és szállítási címét, e-mail címét, telefonszámát, a rendelt termékek adatait, valamint a fizetési tranzakcióhoz kapcsolódó információkat (pl. Stripe-, Mollie-azonosító). Ezen adatkezelés jogalapját a szerződés teljesítése biztosítja, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján. A számviteli törvény hatálya alá eső bizonylatokat 8 évig, a rendelés egyéb adatait a polgári jogi elévülési idő (5 év) végéig őrizzük meg. A feladatok ellátásához adatfeldolgozóként igénybe vesszük a tárhelyszolgáltatót, online fizetési partnereket, futárszolgálatokat és a szerződött könyvelőirodát.

### **4.2. Ügyfélszolgálati kommunikáció és panaszkezelés**

Az ügyfélszolgálati megkeresések hatékony kezelése, az érdemi válaszadás, a jogi igények dokumentálása és a szolgáltatási minőség javítása érdekében a Társaság kezeli az érintett nevét, e-mail címét, telefonszámát, valamint a panasz vagy kérdés szövegét. Az adatkezelés a Társaság hatékony ügyfélkapcsolat-kezeléshez fűződő jogos érdekén alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az adatok megőrzése a polgári jogi elévülési idő, azaz 5 év elteltéig történik. A folyamat során adatfeldolgozóként a Szolgáltató által üzemeltetett, felhőalapú ügyfélszolgálati rendszer üzemeltetője működik közre, amelynek megnevezése a 7. §-ban szerepel.

### **4.3. Marketingkommunikáció (hírlevelek, promóciók)**

A Társaság hírlevelek és marketingajánlatok küldése céljából kezeli a feliratkozó nevét, e-mail címét és marketingpreferenciáit. Az adatkezelés jogalapja elsődlegesen az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Meglévő vásárlóink esetében, a Grt. 6. § (4) bekezdése alapján, a Társaság jogos érdekére hivatkozva is küldhetünk a korábbi vásárláshoz hasonló termékekről ajánlatot, minden esetben biztosítva a leiratkozás lehetőségét. Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, illetve leiratkozásig kezeljük, a feliratkozást igazoló naplóadatokat pedig a bizonyítási kötelezettség miatt 5 évig őrizzük meg. A hírlevélküldéshez a MailerLite UAB (Litvánia)

és a Klaviyo európai gazdasági térségbeli jogalanyának szolgáltatását vesszük igénybe adatfeldolgozóként. A jogos érdek mérlegeléséről készült összefoglaló (LIA) elérhető a <https://facialight.hu/lia.pdf> címen.

## 4.4 Online hirdetések és remarketing

A releváns online hirdetések és remarketing kampányok megjelenítése érdekében a Társaság kezeli a cookie-azonosítókat, a részben anonimizált IP-címeket, valamint a böngészési és vásárlási előzményeket. Az adatkezelés a Társaság hatékony hirdetések megjelenítéséhez fűződő jogos érdekén (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) alapul, míg a szükséges cookie-k elhelyezéséhez az Ön külön hozzájárulása szükséges az ePrivacy irányelvnek megfelelően. Az adatok megőrzése a hirdetési platformtól és eszköztől függően legfeljebb 6 hónapig tart. A feladathoz adatfeldolgozóként a Meta Platforms Ireland Ltd., a Google Ireland Ltd. és a TikTok Technology Ltd. szolgáltatásait vesszük igénybe. A nemzetközi adattovábbításokhoz kapcsolódó hatáselemzések (TIA) kérésre rendelkezésre állnak.

## 4.5 Weboldal-analitika és teljesítmény-mérés

A weboldal működésének optimalizálása és a látogatottság elemzése céljából a Társaság kezeli a részben anonimizált IP-címeket, a munkamenet-azonosítókat (session ID), valamint az eszközinformációkat és oldalhasználati statisztikákat. Az adatkezelés kizárólag az Ön előzetes, kifejezett hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amelyet a weboldalon megjelenő cookie-banneren keresztül adhat meg. Az analitikai adatok megőrzése a GA4 rendszerben alapértelmezetten 26 hónap. Adatfeldolgozóként a Google Ireland Ltd. (Analytics 4) szolgáltatását használjuk, aktív IP-cím anonimizálás mellett.

## 4.6 Jogviták, követelések kezelése és jogi megfelelés

A Társaság jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése vagy védelme, valamint hatósági megkeresések vagy jogi eljárások kezelése céljából kezelhet szerződéseket, számlákat és elektronikus levelezést. Az adatkezelés jogalapja ilyen esetekben a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), vagy a jogi igények érvényesítéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az adatokat a jogvita végleges lezárását követő 5 évig, vagy jogerős döntés esetén az abban foglaltakig, ha az hosszabb idejű megőrzést ír elő, tároljuk. A folyamatban a Társaság jogi képviselői, illetékes hatóságok és bíróságok működhetnek közre. A jogos érdek mérlegeléséről készült összefoglaló (LIA) elérhető a <https://facialight.hu/lia.pdf> címen.

## 4.7. Vásárlói vélemény kérése

A **Szolgáltató** a termék- és szolgáltatásminőség fejlesztése érdekében a teljesítést követően megkeresheti az **Ügyfelet** a megrendelt termékkel kapcsolatos véleménye megkérése céljából. A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, rendelési adatok. Az adatkezelés jogalapja a **Társaság** jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az adatkezelés a kézbesítéstől számított legfeljebb 45 napig tart, és az érintett legfeljebb két alkalommal kap véleménykérő megkeresést. Az érintett bármikor tiltakozhat a megkeresés ellen, illetve a kapott üzenetben található leiratkozási linken lemondhatja azt. A jogos érdek mérlegeléséről készült összefoglaló (LIA) elérhető a <https://facialight.hu/lia.pdf> címen.

## 4.8. Bőrreakcióval kapcsolatos bejelentések, fénykép- és videófelve- vételek

A termék használatával összefüggő bőrreakció, irritáció vagy egyéb egészségügyi panasz bejelentése esetén, valamint a hibabejelentések kivizsgálása során az érintett fényképet vagy videófelvevételt küldhet be. Ha a felvétel vagy a leírás a bőr állapotára, illetve az érintett egészségi állapotára vonatkozó információt tartalmaz, az a GDPR 9. cikke szerinti különleges adatnak minősülhet, amelyet a **Társaság** kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulása alapján (GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont), a bejelentés kivizsgálása és a szükséges intézkedések megtétele céljából kezel. Kérjük, hogy az ilyen bejelentéseket és felvételeket a [borgyogyszer@facialight.hu](mailto:borgyogyszer@facialight.hu) címre küldje. A **Társaság** az e címre érkező megkereséseket elkülönítetten, korlátozott hozzáféréssel kezeli. Ha ilyen tartalom más címre érkezik, a **Társaság** azt haladéktalanul az elkülönített csatornára továbbítja, és az eredeti üzenetet törli. A felvételeket a **Társaság** a bejelentés lezárását követően törli, kivéve, ha jogi igény előterjesztése, érvényesítése vagy védelme hosszabb megőrzést indokol; ebben az esetben az adatokat a 4.6. pont szerinti ideig őrzi meg. A hozzájárulás bármikor visszavonható a [borgyogyszer@facialight.hu](mailto:borgyogyszer@facialight.hu) címen; a visszavonás a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

## 4.9. Vásárlói tartalmak marketingcélú felhasználása

A **Társaság** vásárlói fényképeket, videófelvevételeket és véleményeket marketingcélra kizárólag előre egyeztetett kampány keretében, az érintettel kötött írásbeli megállapodás alapján használ fel. A megállapodás kiterjed a mű felhasználásának engedélyezésére, a képmás felhasználásához való hozzájárulásra, valamint az adatkezelés céljára, terjedelmére és időtartamára. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amely bármikor visszavonható.

### Megjegyzések az adatmegőrzési idők értelmezéséhez

- **Könyvelési kötelezettség:** A Számv. tv. 169. § (2) bekezdése szerint a bizonylatokat és kapcsolódó személyes adatokat 8 évig kötelező megőrizni.
- **Hozzájárulás visszavonása:** Ha az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás, az érintett azt bármikor visszavonhatja; ha nincs más jogalap az adat további kezelésére, azt haladéktalanul töröljük.
- **Jogvita miatti hosszabb tárolás:** A GDPR 17. cikk (3) bekezdés e) pontja alapján a **Társaság** a jogvita lezárásáig megőrizheti a jogi igények érvényesítéséhez szükséges adatokat.

## 5. § COOKIEK ÉS EGYÉB NYOMKÖVETŐ TECH- NOLÓGIÁK

A Facialight Kft. elkötelezett amellett, hogy a felhasználók eszközén – böngészőjükön, illetve mobil-alkalmazásukon – csak olyan azonosítókat tároljon (cookie, SDK-token, local-storage-elem, session-storage-elem, web-beacon, pixel, API-hívás, szerver-oldali „server-side tagging”) és csak olyan méréseket végezzen, amelyekhez jogalappal rendelkezik, átlátható tájékoztatót nyújt, valamint valós kontrollt biztosít a látogatónak.

Az alábbi rész a GDPR-t, a 2002/58/EK ePrivacy-irányelvet, valamint a nemzeti végrehajtó jogszabályokat (Eht. 155. § és Grt. 6. §) veszi alapul, és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) 2020/38. sz. ajánlásával összhangban készült.

### 5.1. Mit nevezünk cookie-nak?

Cookie minden olyan, általában rövid karakterlánc, amelyet a honlap vagy a beágyazott szolgáltatás a böngészőhöz társít, és a böngésző az adott domainhez tartozó minden további HTTP-kérésnél visszaküld. A GDPR szemszögéből a cookie lehet „személyes adat”, ha a felhasználó azonosíthatóvá válik (pl. IP-cím, egyedi reklám-ID, kosár-azonosító). A cookie-n túl ugyanerre a célra a **Társaság** használhatja még, nem kötelező jelleggel a következő eszközöket.

- **Pixel / web-beacon**, amely egy egy-pixel-méretű átlátszó kép, amely HTTP-kéréssel adatot küld a szervernek.
- **Local / session storage**, avagy a modern böngészőkben elérhető kulcs-érték-tárhely.
- **SDK-token**, amely natív mobil-alkalmazásban elhelyezett eszköz-azonosító.
- **Szerver-oldali id-mapping („server-side tagging”)**, ezt a sütit a szerver írja-olvassa, nem a kliens JavaScript.

### 5.2. Milyen szereplők helyeznek el cookie-t?

Első féltől származó, vagy lokális sütit a **facialight.hu** domain szervere állítja be. Előfordulhatnak még továbbá harmadik féltől származó sütik, elemző, hirdetési vagy e-mail szolgáltatók által elhelyezve.

- Google Ireland Ltd. (GA4, Ads/Floodlight)
- Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook & Instagram pixel)
- TikTok Technology Ltd. (TikTok pixel)
- MailerLite UAB, Klaviyo Ltd. ( hírlevél-nyitások, kattintások)
- Cloudflare Inc. (security cookie a DDoS-szűréshez)

Minden partnerrel írásbeli jogalap-rendezés (DPA / joint-controller addendum + SCC vagy DPF) van érvényben.

### 5.3. Cookie-k kategóriái, célja és megőrzési ideje

#### a) Munkamenet-sütik

Célja a kosár-tartalom, bejelentkezés, CSRF-védelem, egy-oldalas fizetési folyamat gördülékenysége. Jogalapja a szerződés teljesítése. Megőrzési ideje a böngésző bezárásáig terjed.

#### b) Funkcionális és preferencia-sütik

Célok a nyelv-, pénznem-, betűméret-választás, téma (sötét/világos) tárolása. Jogalapja az a jogos érdek, amelyet a GDPR 6. cikk (1) f) + ePrivacy 13. preambulum; érdekmérlegelő teszt elvégzése tesz lehetővé. Az érdekmérlegelési teszt összefoglalója kérsre rendelkezésre áll. Megőrzési idő 1 hónaptól 1 évig terjed a beállítástól számítva. Letiltás hatására az oldal használható marad, de a beállításokat újra meg kell adni.

#### c) Analitikai sütik

Célja az anonimizált látogatottsági statisztika (pl. termékoldal népszerűség, kosárelhagyás). Jogalapja az Ön előzetes és kifejezett hozzájárulása, ugyanis ezek a sütik csak a hozzájárulás megadása után töltődnek be. Megőrzési intervallum alapértelmezés szerint 26 hónap (GA4); IP-maszkolás, pseudonimizálás elvégzése esetén. A letiltás hatása a vásárlást nem befolyásolja, de a statisztika pontossága nagy mértékben romlik.

#### d) Marketing / remarketing sütik

Céljaik között említendő a személyre szabott hirdetések más webhelyeken, kampányhatékonyság, kosárelhagyók emlékeztetése. Jogalapja kifejezett, granuláris hozzájárulás a GDPR 6. cikk (1) a) megfelelés szerint. A megőrzés alap esetben 3–6 hónap, remarketing-lista esetében 180 nap. Letiltás hatására továbbra is kap hirdetéseket, de nem személyre szabottakat.

#### e) Biztonsági sütik

Célja a bot-szűrés, brute-force védelem, hitelesített funkciók védelme. Jogalapja a Társaság jogos érdeke a weboldal biztonságos üzemeltetéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). E sütik a weboldal alapvető, biztonságos működéséhez elengedhetetlenek, ezért hozzájárulás nélkül is elhelyezésre kerülnek. Az érdekmérlegelési teszt összefoglalója a <https://facialight.hu/lia.pdf> címen érhető el.

### 5.4 Hozzájárulás-kezelés folyamata

1. **Első látogatás:** a weboldal első megnyitásakor granuláris cookie-banner jelenik meg, amelyen a látogató kategóriánként (funkcionális, analitikai, marketing) fogadhatja el vagy utasíthatja el a nem szükséges sütiket. Az elutasítás ugyanolyan egyszerűen elérhető, mint az elfogadás.
2. **Rögzítés:** az elfogadás vagy elutasítás ténye és időpontja rögzítésre kerül.
3. **Módosítás / visszavonás:** a weboldalon elérhető „Cookie-beállítások” felületen a hozzájárulás bármikor módosítható vagy visszavonható; a visszavonást követően a nem engedélyezett sütik törlésre kerülnek.
4. **Do Not Track:** ha a böngésző DNT jelet küld, a banner információs céllal jelenik meg, és minden nem szükséges süti alaptól tiltott.

A hozzájárulásra vonatkozó naplóadatokat 5 évig őrizzük (GDPR 5. cikk (2) – elszámoltathatóság).

## 5.5 Külső szolgáltatók adatkezelése, nemzetközi továbbítás

Jogalapja a marketing-/analitikai hozzájárulás. Garanciát a fogadó fél, aktív EU–USA Data Privacy Framework lista vagy SCC + technikai intézkedések garantálnak (TLS 1.3, IP-csonkolás, pseudonimizálás). Átláthatóság tekintetében minden továbbítás szerepel a „Transfer Register” nyilvántartásban, amelyből kivonat igényelhető az [info@facialight.hu](mailto:info@facialight.hu) címen.

## 5.6. Az adatok biztonsága

HTTPS + HSTS; a süti **Secure**, és ahol lehetséges, **HttpOnly** jelöléssel kerülnek beállításra. Remarketing listákban kizárólag SHA-256 hash-elt e-mail cím szerepel; teljes IP-cím vagy név soha. A tudomásunkra jutott, súlyos (CVSS 7.0 vagy azt meghaladó) sebezhetőség esetén az érintett süti(k) vagy funkciót a javítás elkészítéséig blokkoljuk.

## 5.7 Do Not Track, böngésző-beállítások, hirdetés-azonosítók

A legtöbb böngésző tilthatja az összes vagy akár célzottan csak a third-party süti(k)et. Safari és Firefox intelligens tracking-védelemmel („ITP 2.2”) korlátozza a harmadik féltől származó süti(k) élettartamát. Továbbá az iOS/Android eszközazonosító resetelhető, azaz a mobil-push engedély a rendszerbeállításokban visszavonható.

A weboldalon megjelenő cookie-banner biztosítja, hogy a nem alapvető (funkcionális, analitikai, marketing) cookie-k csak az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén kerüljenek alkalmazásra. Az alapvető működéshez szükséges cookie-k (pl. biztonsági vagy munkamenet-cookie-k) esetében a hozzájárulás nem követelmény, mivel ezek nélkül a weboldal nem működne megfelelően. A felhasználóknak bármikor lehetőségük van a cookie-beállításukat módosítani, a már megadott hozzájárulást visszavonni, illetve böngészőjükben korlátozni vagy tiltani a cookie-k használatát. A hozzájárulás visszavonásának pontos módjáról a Cookie-szabályzat nyújt tájékoztatást.

A cookie-k alkalmazása összhangban áll a GDPR vonatkozó rendelkezéseivel (különösen a GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás), valamint az irányadó ePrivacy szabályokkal (Eht. 155. §).

## 6. § GYERMEKEK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

A **Facialight Kft.** szolgáltatásai és webáruháza elsősorban felnőtt korú felhasználók számára készültek, nem célozzák meg kifejezetten a gyermekeket vagy kiskorúakat. A 16 éven aluli személyek számára, a GDPR 8. cikkével összhangban, személyes adataik kezelése (pl. információs társadalommal összefüggő szolgáltatás keretében) csak szülői vagy törvényes képviselői hozzájárulással történhet. Az **Adatkezelő** nem gyűjt és nem kezel tudatosan 16 év alatti gyermekekre vonatkozó személyes adatokat a szükséges szülői hozzájárulás nélkül.

Amennyiben a **Társaság** tudomására jut, hogy 16 év alatti gyermek személyes adatait szülői beleegyezés nélkül kezeli, haladéktalanul töröli az érintett adatokat. Arra bátorítjuk

a szülőket és gondviselőket, hogy gyermekük internet-használatát és online tevékenységét felügyeljék, és segítsenek gyermekeiknek adatvédelmi jogaik érvényesítésében.

A 18 éven aluli kiskorúak a vonatkozó jogszabályok értelmében csak korlátozottan jogosultak önállóan szerződéskötésre; webáruházunk használata során feltételezzük, hogy a vásárló cselekvőképes nagykorú, vagy megfelelő törvényes képviselői jóváhagyással rendelkezik.

14–18 év közötti vásárló online rendelése esetén a szerződést a **Szolgáltató** kizárólag a törvényes képviselő jóváhagyásával fogadja el. A futárszolgálat munkatársa az átvételkor kérheti az életkor igazolását; ebben az esetben az átvevő köteles azt bemutatni. Ha az életkor nem igazolható, vagy a törvényes képviselő nincs jelen, a futár az átvételt megtagadhatja, és a csomag visszaszállításra kerülhet.

## 7. § CÍMZETTEK ÉS ADATFELDOLGOZÓK BEVONÁSA

Az **Adatkezelő** bizonyos feladatok ellátásához külső szolgáltatókat vesz igénybe adatfeldolgozóként. Az adatfeldolgozók kizárólag az **Adatkezelő** utasításai alapján, a jelen Tájékoztatóban meghatározott célokra használhatják az átadott személyes adatokat, önálló célból nem kezelhetik azokat. Az **Adatkezelő** kizárólag olyan partnerekkel szerződik, akik megfelelő garanciákat nyújtanak a GDPR 28. cikkének követelményei szerint, különös tekintettel a biztonságra és titoktartásra. Minden adatfeldolgozóval írásbeli adatfeldolgozói szerződés biztosítja a GDPR-nak való megfelelést, melynek betartását a **Társaság** rendszeresen ellenőrzi.

**Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók és partnerek listája:**

- **Tárhelyszolgáltató:** Sybell Informatika Kft. (1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet). A szolgáltató szerverei kizárólag az Európai Unió területén helyezkednek el.
- **Online fizetési szolgáltatók:** Stripe Payments Europe, Ltd. (1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Írország) és Mollie B.V. (Amszterdam, Hollandia). A Stripe esetében a tranzakciók feldolgozása során az adatok továbbításra kerülhetnek a Stripe, Inc. (USA) anyavállalat részére; az adattovábbítás jogi garanciáját az EU–USA Adatvédelmi Keretrendszer (Data Privacy Framework) tanúsítvány és az Általános Szerződési Feltételek (SCC) biztosítják.
- **Futárszolgálatok (logisztika):** General Logistics Systems (GLS).
- **Számviteli és könyvelési szolgáltató,** szerződés alapján.
- **Marketing-kommunikáció (hírlevelek):** MailerLite UAB (Litvánia) és Klaviyo (az Európai Gazdasági Térségben eljáró jogalany, illetve DPA szerinti entitás).
- **Webanalitika és online hirdetés:** Google Ireland Limited; Meta Platforms Ireland Ltd.; TikTok Technology Ltd.
- **Ügyfélszolgálati rendszer:** e-mail-alapú ügyfélszolgálati háttérrendszer és a **Szolgáltató** által üzemeltetett ticketing infrastruktúra.

Az **Adatkezelő** biztosítja, hogy az adatfeldolgozók részére csak a feladat ellátásához szükséges minimális adatot adja át, és az adatfeldolgozók a kapott adatokat semmilyen más célra nem használhatják. Az adatfeldolgozó által elkövetett szerződésszegés esetén az adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az **Adatkezelő** felé a keletkezett károkért. Az **Adatkezelő** folyamatosan figyelemmel kíséri partnerei GDPR-megfelelőségét, és eltérés vagy probléma esetén a megfelelő minőségben intézkedik. Az adatfeldolgozók körének változása esetén a **Társaság** haladéktalanul frissíti a jelen Tájékoztatót. A lényeges változásokról a weboldalon elhelyezett felhívásban vagy egyéb megfelelő módon ad tájékoztatást.

## 8. § NEMZETKÖZI ADATTOVÁBBÍTÁS

A **Facialight Kft.** az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülre személyes adatokat alapvetően nem továbbít, kivéve ha az adatfeldolgozó vagy a címzett külföldi székhelyű. Ezen esetekben kiemelten fontos az adattovábbítás során az adatok megfelelő védelme. A **Társaság** csak akkor továbbít harmadik országba személyes adatot, ha a GDPR V. fejezetében foglalt feltételek valamelyike teljesül, különösen

- **Megfelelőségi határozat alapján**, az adattovábbítás címzettje olyan országban vagy nemzetközi szervezetnél található, amelyet az Európai Bizottság a GDPR 45. cikke szerint megfelelő védelmi szintet biztosítónak nyilvánított (pl. Svájc, Kanada, Japán).
- **Általános Szerződési Klauszúk (SCC)** kerülnek bevezetésre, amennyiben nincs érvényben megfelelőségi határozat. Az **Adatkezelő** és a külföldi adatfeldolgozó között az Európai Bizottság által jóváhagyott Standard Contractual Clauses szerződéses feltételek kerülnek alkalmazásra, amelyek biztosítják az átadott adatok GDPR megfelelőségét, védelmét.
- **EU–USA Adatvédelmi Keretrendszer** értelmében az Amerikai egyesült államokbeli partner igénybevétele esetén a **Társaság** kizárólag olyan szolgáltatót vesz igénybe, amely igazoltan részt vesz az EU–USA Data Privacy Framework programban, ezzel tanúsítva a GDPR követelményeinek való megfelelést.
- **Az érintett kifejezett hozzájárulása** iránti kérelemmel, a GDPR 49. cikk (1) a) pontja alapján – ha más jogalap nem biztosítható az érintett előzetes tájékoztatását követően kifejezetten hozzájárulhat személyes adatai harmadik országba történő továbbításához. Minden ilyen esetben az érintett bármikor visszavonhatja ezt a hozzájárulását.

Minden EGT-n kívüli adattovábbítás előtt a **Facialight Kft.** eseti kockázatértékelést végez, melyet akár külső, független szakértő bevonásával. Ennek során a célország adatvédelmi szintje, a fogadó fél által nyújtott garanciák és az adattovábbítás konkrét jogalapjának értékelése történik. A **Társaság** fenntartja a jogot az adattovábbítás megtagadására vagy felfüggesztésére, amennyiben kétség merül fel az adatok megfelelő védelme kapcsán. Az adattovábbításokról és a kapcsolódó garanciákról az érintettek külön kérésre, további tájékoztatást kaphatnak.

Amennyiben a nemzetközi adattovábbítás körülményei jelentősen változnak, a **Társaság** haladéktalanul módosítja jelen Tájékoztatót, és erről megfelelő módon értesíti az érintetteket. A továbbítások listája és a kapcsolódó SCC-k/TIA-k összefoglalója Transfer Register néven vezetett nyilvántartásunkban érhető el.

## 9. § ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

A **Facialight Kft.** kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok biztonságára, és számos technikai illetve szervezési intézkedést alkalmaz a kockázatok minimalizálása érdekében. Ennek keretében többek között az alábbi adatbiztonsági megoldások kerültek bevezetésre és alkalmazásra:

- **TLS/SSL titkosítás** | A weboldalon és az adatkommunikáció során TLS/SSL protokoll gondoskodik arról, hogy az adatátvitel titkosított csatornán történjen, így harmadik fél ne férhessen hozzá jogosulatlanul az adatokhoz.
- **Erős jelszóvédelem** | Az érintettek jelszavai korszerű, erős hash-algoritmus alkalmazásával kerülnek eltárolásra, így azok az adott időben használt technológiai eszközökkel visszafejthetetlenek. A **Szolgáltató** kötelező kétfaktoros hitelesítést (2FA) alkalmaz az adminisztrátori hozzáférésekre, 10 sikertelen bejelentkezési kísérlet után automatikus fiókzárolást működtet, és a hozzáféréseket szerepkörök szerinti jogosultságmatrixa alapján osztja ki.
- **Tűzfal és behatolás-észlelés** | Webalkalmazás-tűzfalat (WAF) és behatolás-észlelő rendszerek üzemeltetése folyamatos, amelyek megszakításmentesen monitorozzák a forgalmat és blokkolják a gyanús tevékenységeket, megelőzve a jogosulatlan hozzáférést és az adatlopási kísérleteket.
- **Titkosított adattárolás** | A személyes adatokat tartalmazó adatbázisokat és fájltároló rendszereket korszerű titkosítási algoritmusokkal védettek. Szigorú hozzáférési jogosultságok alkalmazásával csak az arra feljogosítottak férhetnek hozzá a bizalmas adatokhoz.
- **Rendszeres biztonsági mentés** | Az adatvesztés megelőzése érdekében a tárhelyszolgáltató rendszeres időközönként teljes biztonsági mentést készít, továbbá a **Szolgáltató** naponta, a napi zárást követően elkülönített, titkosított tárhelyre is másolatot készít. Az adatok és a weboldal visszaállíthatóságát elvégzett visszaállítási teszt igazolja.
- **Hozzáférés-szabályozás és titoktartás** | Belső szabályzatban rögzített azon személyek listája, akik a **Társaságon** belül hozzáférhetnek a személyes adatokhoz. Minden munkatárs titoktartási nyilatkozatot köteles kitölteni, amely kötelezi őket a személyes adatok bizalmas kezelésére.
- **Incidenskezelési terv** | A GDPR 33–34. cikkeivel összhangban belső eljárásrend biztosítja, hogy esetleges adatvédelmi incidens észlelésekor az **Adatkezelő** haladéktalanul megtegye a szükséges lépéseket, ideértve az érintettek és a felügyeleti hatóság értesítését a jogszabályban előírt határidőn belül.

- **Munkatársak adatvédelmi képzése** | A **Társaság** gondoskodik arról, hogy a személyes adatokhoz hozzáférő munkatársak rendszeres adatvédelmi és adatbiztonsági oktatásban részesüljenek, és tisztában legyenek a belső eljárásrendekkel, valamint a titoktartási kötelezettségeikkel.
- **Titkosított kapcsolat** | A weboldal TLS 1.3 protokollt támogató, érvényes tanúsítvánnyal rendelkező, titkosított csatornán érhető el.

Az **Adatkezelő** minden ésszerű biztonsági intézkedést megtesz a személyes adatok védelme érdekében, ugyanakkor az internet nyilvános hálózati jellegéből fakadóan a teljes körű biztonságot nem garantálhat. Ennek megfelelően a **Társaság** kizárja felelősségét minden olyan külső körülményből eredő káreseményért, amely az ellenőrzési körén kívül esik.

## 10. § AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS

Automatizált döntéshozatal alatt a GDPR értelmezésében olyan adatkezelés zajlik, amely során kizárólag automata eszközök (algoritmusok, szoftverek) hoznak döntést az érintett személy bevonása nélkül. Tipikus példák az automatikus hitelbírálathoz vagy az állásjelentkezések elutasításához.

A **Facialight Kft.** nem alkalmaz kizárólag automatizált döntéshozatalt az érintettekkel nézve olyan módon, amely joghatással járna vagy az érintettet jelentős mértékben érintené. A GDPR 22. cikk szerinti automatizált döntések nincsenek a **Társaság** adatkezelési körei között. Ugyanakkor a **Társaság** marketingtevékenysége során, különösen a hirdetések személyre szabásakor korlátozott mértékű profilalkotást végezhet. A profilalkotás a weboldali böngészési és vásárlási előzményekre épülő szegmentálást jelent, amely kizárólag a megjelenített hirdetések relevanciáját befolyásolja; hitelképességet, árat vagy a szerződés feltételeit nem érinti. Ilyen esetekben elemzésre kerülhet a weboldal látogatóinak viselkedése, érdeklődési köre, preferenciái, illetve korábbi vásárlási vagy böngészési előzményei annak érdekében, hogy a megjelenített marketingtartalmak minél relevánsabbak legyenek az adott felhasználó számára.

Fontos kiegészítés azonban, hogy az **Adatkezelő** által végzett profilalkotás nem jár az érintettre nézve jelentős joghatással vagy hasonlóan jelentős mértékű kihatással. Az érintett jogosult tiltakozni a rá vonatkozó profilalkotás ellen és kérheti, hogy rá nézve ne legyenek alkalmazottak a profilalkotás vagy az automatizált döntések.

## 11. § ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSA

A GDPR értelmében az érintetteket a személyes adataik kezelése kapcsán megilletik bizonyos jogok, amelyek biztosítják információs önrendelkezésüket és a személyes adataik feletti ellenőrzést. Az **Adatkezelő** garantálja e jogok érvényesülését. Az érintett a jogai gyakorlására irányuló kérelmét az **Adatkezelőhöz** írásban nyújthatja be, elektronikus úton az [info@facialight.hu](mailto:info@facialight.hu) e-mail címen, vagy postai úton a **Társaság** székhelyére címzett levélben.

Az érintettek főbb jogai a GDPR értelmében

- **Hozzáférés joga** | Az érintett jogosult visszajelzést kapni arról, hogy rá vonatkozó személyes adatok kezelésre kerülnek-e. Amennyiben az ennek kapcsán elvégzett elemzés eredménye pozitív, jogosult a kezelt adatokhoz hozzáférni. Emellett tájékoztatást kaphat többek között az adatkezelés céljáról, az érintett személyes adatok kategóriáiról, a címzettekről, az adatkezelés tervezett időtartamáról, az érintetti jogokról, valamint a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról. Az érintett kérheti továbbá személyes adatai másolatát is, amennyiben ez nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait.
- **Helyesbítés joga** | Az érintett kérheti az **Adatkezelő** által pontatlanul nyilvántartott személyes adatainak helyesbítését, továbbá a hiányos adatok kiegészítését. Az **Adatkezelő** ezt a kérést indokolatlan késedelem nélkül köteles teljesíteni.
- **Törléshez való jog** | Az érintett jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül törlésre kerüljenek a rá vonatkozó személyes adatok, ha azok kezelésére már nincs szükség abból a célból, amelyből az adatok eredeti gyűjtése indokolta vagy az adatkezelés jogellenes volt, illetve ha az érintett visszavonta a hozzájárulását és nem áll fenn további jogalap. A törlési kérelem olyan esetekben nem teljesíthető azonnal, ha jogszabályi kötelezettség vonatkozik az adatok további megőrzésére. Ilyen kivétel esetén az érintett tájékoztatást kap a törlés akadályáról és annak pontos okáról.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog** | Az érintett kérheti, hogy személyes adatai ne kerüljenek törlésre. Kérelmezheti továbbá adatainak kizárólag tárolását, illetve azok aktív kezelésének korlátozását előre jelzett ideig. Ilyen kérelem akkor indokolt, ha az érintett vitatja az adatok pontosságát, ez esetben a helyesbítésig korlátozásra kerül a kezelés; vagy ha az érintett úgy véli, adatainak kezelése jogellenes, ugyanakkor ellenzi az adatok törlését; ehelyett korlátozást kérhet. Korlátozható az adatkezelés abban az esetben is, ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, amíg el nem dől, hogy az **Adatkezelő** jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett indokaival szemben.
- **Adathordozhatósághoz való jog** | Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán vagy szerződés teljesítésén alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik, az érintett kérheti, hogy a rendelkezésre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, olvasható formátumban megkapja. Továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, továbbá ha ez technikailag megoldható, kérheti az adatok közvetlen továbbítását másik adatkezelőhöz.
- **Tiltakozáshoz való jog** | Az érintett bármikor tiltakozhat a saját helyzetével kapcsolatos okokból személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ilyen esetben az adatok kezelése megszűnik, kivéve, ha olyan kényszerítő erejű jogalap, jogos indok állapítható meg, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Kifejezetten tiltakozhat az érintett személyes adatainak közvetlen üzletszerzés céljából történő kezelése ellen, ideértve az ehhez kapcsolódó profilalkotást is. Ilyen tiltakozás esetén a személyes adatok e célból történő kezelése mindenképpen megszűnik.
- **Hozzájárulás visszavonásának joga** | Ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, az érintett jogosult a korábban adott hozzájárulását

bármikor visszavonni. A visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét a visszavonás nem érinti; viszont a visszavonást követően az érintett adatai, más jogalap megléte nélkül, törlésre vagy anonimizálásra kerülnek.

Az **Adatkezelő** az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül köteles megvizsgálni és teljesíteni, illetve tájékoztatást adni a nyomán hozott intézkedéseiről. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és az esetlegesen beérkező kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről a kérelmezőt a késedelem okainak megjelölésével, az eredeti 30 napos határidőn belül tájékoztatni köteles a **Társaság**. A kérelem teljesítése díjmentes; azonban megalapozatlan vagy ismétlődő, túlzott mennyiségben leadott kérelmek esetén az **Adatkezelő** ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az **Adatkezelő** a kérelem teljesítése előtt jogosult az érintett személyazonosságát megfelelő módon igazoltatni, hogy megakadályozza a jogosulatlan adatközlést harmadik személyek részére. Amennyiben az **Adatkezelő** nem tesz intézkedéseket, legkésőbb 30 napon belül tájékoztatnia kell az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

## 12. § JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy a személyes adatai kezelése során az **Adatkezelő** megsértette a hatályos adatvédelmi előírásokat, az alábbi jogorvoslati lehetőségek állhatnak rendelkezésére.

### Közvetlen kapcsolatfelvétel az Adatkezelővel

Első lépésként javasolt közvetlenül az **Adatkezelőhöz** fordulni az [info@facialight.hu](mailto:info@facialight.hu) e-mail címen. A **Társaság** a hozzá beérkező panaszokat, kérelmeket a GDPR 12. cikk (3) bekezdésével összhangban indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül kivizsgálja és megválaszolja.

### Panasz benyújtása a felügyeleti hatósághoz

Az érintett jogosult panasszal fordulni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH), ha úgy ítéli meg, hogy a **Társaság** a személyes adatait jogellenesen kezeli, vagy az **Adatkezelő** a jogai gyakorlását akadályozza. A NAIH elérhetőségei:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

### Bírósági jogérvényesítés

Az érintett az **Adatkezelővel** szembeni jogai megsértése esetén pert indíthat a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéken, vagy az **Adatkezelő** székhelye szerint illetékes Debreceni Törvényszéken. A bírósági jogérvényesítésre a GDPR, az Infotv., valamint a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései irányadók.

### Kártérítés és sérelemdíj igénye

A GDPR 82. cikke alapján az érintett jogosult kártérítést követelni az őt ért vagyoni kárért, illetve sérelemdíjat igényelhet nem vagyoni sérelem esetén, ha bizonyítja, hogy a **Társaság** jogellenes adatkezelése közvetlenül okozta a kárt vagy sérelmet. Az ilyen kártérítési vagy sérelemdíj iránti igényét az érintett bírósági úton érvényesítheti a Polgári Törvénykönyv és a GDPR vonatkozó szabályai szerint. Az **Adatkezelő** mentesülhet a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért nem felelős.

## 13. § MARKETING KOMMUNIKÁCIÓ SPECIÁLIS SZABÁLYAI

A **Társaság** marketing célú megkereséseket (pl. hírlevelek, promóciós e-mailek, SMS-értesítések, push üzenetek) kizárólag az alkalmazandó jogszabályok betartásával és az alábbi feltételek teljesülése esetén küld az érintettek részére.

Ezen elektronikus marketingüzenet küldésének előfeltétele az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása. Kivételt képezhet a saját ügyfelek felé küldött reklám, de kizárólag a Grt. 6. § (4) bekezdésében meghatározott szigorú feltételek mellett, azaz csak a **Társaság** saját, korábbi vásárlói esetében, és akkor is a leiratkozás lehetőségének biztosítása mellett, minden üzenetben.

### 13.1. Hozzájárulás módja

A hírlevélre való feliratkozás kétlépcsős megerősítést igényel. Az érintett csak akkor kerül fel a marketinglistára, ha a megadott e-mail címére kiküldött megerősítő üzenetben található linkre rákattint. Az így megadott hozzájárulást az **Adatkezelő** dokumentálja és nyilvántartja, beleértve az időbélyegzőt és a feliratkozás forrását, és a későbbi bizonyíthatóság érdekében legalább 5 évig őrzi meg.

### 13.2. Leiratkozás

Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja és leiratkozhat a marketingküldeményekről. Minden kiküldött e-mail alján egy, egy kattintással elérhető leiratkozó link található. Emellett az érintett kérheti leiratkozását e-mailben is az **info@facialight.hu** címen; ez esetben a **Társaság** a kérelmet legkésőbb 24 órán belül feldolgozza, az érintettet eltávolítja a listáról és erről már nem küld visszaigazolást sem. A leiratkozás nem érinti a szerződés teljesítéséhez szükséges kommunikációt.

### 13.3 Profilalkotás a marketingben

A **Társaság** a marketingtevékenység hatékonyságának növelése érdekében statisztikai célú profilalkotást alkalmazhat a marketinglistán szereplők körében. Ez a profilalkotás nem jelent automatizált döntéshozatalt, és nem jár a GDPR 22. cikk szerinti jelentős hatással az érintettekre, kizárólag a tartalmak relevanciáját javítja. Az érintett bármikor tiltakozhat az ilyen profilalkotás ellen és kérheti, hogy rá nézve ne legyen alkalmazott személyre szabott marketing.

### 13.4 Harmadik fél bevonása

A **Társaság** a marketing célú címlistát nem értékesíti, nem adja bérbe külső, önálló adatkezelőknek. Külső hírlevél-szoftver szolgáltató bevonására csak technikai adatfeldolgozóként kerül sor, amely kizárólag a hírlevélküldés lebonyolításához fér hozzá a szükséges adatokhoz, önálló marketingcélra nem használhatja azokat. Ezen adatfeldolgozókkal GDPR-nek megfelelő szerződés garantálja az adatbiztonságot és a jogszerű adatkezelést.

### 13.5 Frekvencia-korlát

A **Társaság** törekszik arra, hogy a marketingüzenetek ne legyenek zaklató jellegűek, és minden esetben ügyel a tartalom értékére és relevanciájára. Kampányidőszakban a feliratkozók akár heti 6 küldeményt is kaphatnak. Minden üzenetben biztosított az egykattintásos, díjmentes leiratkozás lehetősége.

### 13.6 Jogérvényesítés

Az érintett jogosult tiltakozni a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés céljából történő kezelése ellen. Amennyiben az érintett tiltakozik, személyes adatait marketingcélből a továbbiakban nem kezelik, és a marketinglistából törlésre kerül, kivéve, ha ugyanazon adatot más jogalap miatt továbbra is kezelni szükséges. Ilyen esetben az adatok csak a nem marketingcélra korlátozódnak.

### 13.7 Felelősségi záradék

A **Társaság** minden ésszerű lépést megtesz, hogy marketingkommunikációja megfeleljen a vonatkozó jogszabályoknak. Amennyiben azonban az érintett a leiratkozási mechanizmust nem rendeltetésszerűen használja, vagy ha egy külső fél az üzenet tartalmát az **Adatkezelő** szándékától eltérően megváltoztatja, az ebből eredő károkért a **Társaság** felelőssége kizárt.

### 13.8 Figyelmeztetések

A marketingcélú leiratkozás nem terjed ki azokra az üzenetekre, amelyek a szerződés teljesítéséhez szükségesek vagy jogszabály által előírtak. Tehát ha az érintett leiratkozik a hírlevélről, a **Társaság** akkor is küldhet pl. rendelés-visszaigazoló e-mailt, szállítási értesítést vagy rendszerüzenetet, mivel ezek nem marketingcélúak, hanem a vásárlás lebonyolításának részei, ezáltal küldésükhöz nincs szükség külön marketing-hozzájárulásra.

## 14. § FELELŐSSÉG- ÉS KÁRTALANÍTÁSI ZÁRADÉKOK

A **Társaság** az adatkezelési tevékenysége során a GDPR 5. cikkében és 32. cikkében foglalt alapelveknek megfelelően jár el. Megtesz minden tőle elvárható a rendelkezésére álló eszközökkel a személyes adatok biztonsága, pontossága és jogszerű kezelése érdekében. Ugyanakkor az internet és az online rendszerek természetéből adódóan a **Társaság** nem tud teljes körű védelmet garantálni, különösen vis maior események vagy harmadik felek jogsértő cselekményei esetén. Az **Adatkezelő** felelőssége a szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott károk kivételével, az adatkezeléssel összefüggésben bekövetkező, bizonyítottan tényleges közvetlen károkra korlátozódik, és legfeljebb a vitatott ügylettel érintett szolgáltatás vagy termék ellenértékének összegéig terjed.

### 14.1. A Társaság felelősségének határai

A **Társaság** különösen nem felelős:

- az érintett által hibásan, hiányosan vagy valótlanul megadott adatokból eredő károkért vagy következményekért;
- olyan üzemzavarért, adatvesztésért vagy adatvédelmi incidensért, amely a **Társaság** ésszerű befolyásán kívül álló külső ok (pl. áramszünet, hálózati hiba, természeti katasztrófa), vagy az érintett saját magatartása (pl. hozzáférési adatok gondatlan kezelése) miatt következett be;

- harmadik fél által nyújtott szolgáltatás hibájáért, amelyre a **Társaság** weboldalán csak hivatkozás vagy beágyazás történik (pl. külső fizetési szolgáltató rendszere leáll, közösségi média beépülő modul meghibásodik). Ezekért a külső szolgáltatásokért az adott harmadik fél felelős; az érintetteknek javasoljuk, hogy használatuk előtt tekintsék át az adott szolgáltató adatvédelmi nyilatkozatát és feltételeit;
- A **Társaság** kijelenti, hogy a jelen pontban foglalt felelősségkorlátozás nem vonatkozik a szándékosan, súlyos gondatlansággal vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségre, valamint nem érinti az érintettnek az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 82. cikke alapján őt megillető kártérítési és sérelemdíj iránti igényeit. Az ezeken kívül eső esetekben a **Társaság** kártérítési felelőssége legfeljebb a vitatott ügylettel érintett szolgáltatás vagy termék bruttó ellenértékének háromszorosáig, de legfeljebb 3 000 000 Ft-ig terjed.

## 14.2. Harmadik felek szolgáltatásai

A **Társaság** weboldala tartalmazhat külső weboldalakra mutató linkeket, illetve integrálhat harmadik felek által nyújtott funkciókat. Az ilyen külső szolgáltatók adatkezelési gyakorlataért az **Adatkezelő** nem vállal felelősséget. Az érintett felelőssége, hogy a harmadik fél által biztosított funkció vagy külső oldal használata előtt megismerje az adott fél adatvédelmi nyilatkozatát és feltételeit.

## 14.3 Részleges érvénytelenség

Ha a jelen Tájékoztató bármely rendelkezését bíróság vagy hatóság érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak minősíti, az nem érinti a dokumentum többi részének érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés helyébe, amennyiben lehetséges, olyan rendelkezés lép, amely az eredeti szándéknak és a jognak megfelelő, és leginkább közelít az érvénytelen kikötés gazdasági és jogi hatásához.

## 14.4 Irányadó jog, vitarendezés

Jelen Tájékoztatóra, valamint az **Adatkezelő** és az érintettek között létrejövő, adatkezeléssel kapcsolatos jogviszonyokra a magyar jog az irányadó. Elsődlegesen alkalmazandó a GDPR, az Infotv., valamint a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései. A felek törekednek az esetleges vitákat békés úton rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a felek az érintettet megillető, jogszabályon alapuló választási jogok sérelme nélkül – alávetik magukat a Törvényszék illetékességének.

## 14.5 Fogyasztói és adatvédelmi jogok

A fenti felelősségkorlátozások nem érintik az érintettet megillető, el nem zárható, kötelező jellegű fogyasztói jogokat és adatvédelmi jogosultságokat. Továbbá nem zárják ki és nem korlátozzák a **Társaság** felelősségét olyan esetekben, amelyekben a jogszabály a felelősség korlátozását vagy kizárását nem teszi lehetővé.

## 15. § A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA ÉS NAPRAKÉSZEN TARTÁSA

### 15.1. Felülvizsgálat

Az **Adatkezelő** vállalja, hogy a jelen Adatvédelmi Tájékoztató tartalmát legalább évente kétszer felülvizsgálja, valamint minden olyan esetben, amikor azt jogszabályváltozás, hatósági állásfoglalás, bírósági döntés, új szolgáltatás bevezetése vagy az adatkezelési folyamatok változása indokolja. Alapvető cél, hogy a Tájékoztató mindenkor naprakészen tükrözze az aktuális adatkezelési gyakorlatot és a hatályos jogi követelményeket.

### 15.2. Módosítás okai

A Tájékoztató módosítására különösen az alábbi, nem kimerítően felsorolt körülmények fennállása esetén kerülhet sor.

- Új adatkezelési cél vagy jogalap bevezetése;
- Adatfeldolgozói kör bővülése vagy megváltozása;
- Érintetti jogok gyakorlását érintő eljárásrend módosulása;
- Hatósági vagy bírósági döntés, amely a Tájékoztató tartalmát érinti;
- Informatikai biztonsági követelmények változása vagy fejlődése.

### 15.3. Értesítés a változásokról

Az érintettek jogait vagy az adatkezelés lényegét érintő módosítások esetén az **Adatkezelő** a változások hatálybalépése előtt ésszerű időben, de lehetőség szerint legalább 15 nappal előre, a weboldalon közzétett felhívás vagy más, arra alkalmas csatorna (pl. hírlevél) útján értesíti az érintetteket.

### 15.4 Hatálybalépés

Az aktuális Tájékoztató mindig tartalmazza a hatálybalépés dátumát. A módosított rendelkezések az abban megjelölt hatálynapot követően automatikusan alkalmazandók minden folyamatban lévő és jövőbeni adatkezelésre. Amennyiben a változás jogszabályon alapul, úgy az eltérő rendelkezés hiányában is hatályba lép a jogszabályban előírt időpontban.

## 15.5 Archív példányok

A **Társaság** az Adatvédelmi Tájékoztató korábbi verzióit legalább 2 évig megőrzi elektronikusan, dátumozott verziókövetéssel, és az érintettek kérésére hozzáférhetővé teszi. Így az érintettek utólag is tájékozódhatnak arról, hogy egy adott időpontban milyen feltételek voltak érvényben.

Az érintett jogainak módosítása esetén, ha egy érintett nem ért egyet a Tájékoztató módosításával, joga van kérni a rá vonatkozó adatok törlését vagy az adatkezelés korlátozását. Ezt a jogát a változások hatálybalépéséig gyakorolhatja; a hatálybalépést követően az adatkezelésre már az új, módosított tájékoztató rendelkezései az irányadók.

***Kelt** Debrecen, 2026. Július 31.*