

FACIALIGHT

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ÁSZF

Hatályos: 2026. augusztus 1-től

BUDAPEST, 2023

Tartalomjegyzék

1. § CÉGADATOK	2
1.1. A Szolgáltató adatai:	2
2. § FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK	4
3. § A MEGRENDELÉS MENETE	6
3.1. Termékkiválasztás	6
3.2. Megrendelés leadásának folyamata	6
3.3. Visszaigazolás és szerződés létrejötte	7
4. § ELÁLLÁSI JOG ÉS ANNAK GYAKORLÁSA	9
4.1. Az elállási jog időtartama	9
4.2. Az elállási jog gyakorlása	10
4.3. Termék visszaküldése, visszaküldés költségei	10
5. § KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS	13
5.1. Kellékszavatosság	13
5.2. Termékszavatosság	13
5.3. Jótállás (Garancia)	14
5.4. Jótállási igény érvényesítése	14
6. § FIZETÉSI FELTÉTELEK	16
6.1. A fizetés módjai	16
7. § SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK	20
7.1. A szállítás módja és feltételei	20
7.2. Szállítási díjak	20
7.3. Kézbesítési értesítés és nyomon követés	20
8. § PANASZKEZELÉS ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK	22
8.1. Panasz bejelentésének módja és kezelése	22
9. § ADATVÉDELEM ÉS ADATKEZELÉS	25
9.1. Az adatkezelő adatai	25
9.2. Az adatkezelés célja, jogalapja és az adatok köre	25
10. § FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA	28
10.1. A Szolgáltató felelőssége a weboldal tartalmáért	28
10.2. A Szolgáltató felelőssége a termékekért	28
11. § A TERMÉK HASZNÁLATA, BIZTONSÁGI FELTÉTELEK ÉS HULLADÉKKEZELÉS	30
11.1. A termék rendeltetésszerű használata	30
11.2. Ellenjavallatok és előzetes tesztek	30
12. § SZERZŐI JOGOK ÉS SZELLEMI TULAJDON VÉDELME	31
12.1. A weboldal tartalmának szerzői jogi védelme	31
13. § ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	34

Általános Szerződési Feltételek

A jelen **Általános Szerződési Feltételek** (a továbbiakban: **ÁSZF**) Facialight Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Szolgáltató**) és a **Facialight.hu** weboldalon keresztül elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfél (a továbbiakban: **Ügyfél**) jogait és kötelezettségeit határozza meg. A Szolgáltató és az Ügyfél a továbbiakban együttesen: **Felek**.

Az **ÁSZF** hatálya kiterjed minden olyan szolgáltatásra és szerződéskötésre, amelyet a Szolgáltató a **Facialight.hu** webáruházon keresztül nyújt, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarország területén vagy külföldön történik-e.

Az **ÁSZF** az alábbi jogszabályok figyelembevételével készült:

- **2013. évi V. törvény** a Polgári Törvénykönyvről;
- **2001. évi CVIII. törvény** az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokról (Elkertv.);
- **1997. évi CLV. törvény** a fogyasztóvédelemről;
- **45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet** a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- Az **Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelete** (GDPR).
- **373/2021. (VI. 30.) Kormányrendelet** a fogyasztó és a vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól;
- **151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet** az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról.

1. § CÉGADATOK

1.1. A Szolgáltató adatai:

- **Név:** Facialight Korlátolt Felelősségű Társaság
- **Székhely és levelezési cím:** 4032 Debrecen, Károli Gáspár utca 150/A
- **Cégjegyzékszám:** 09-09-036852
- **Adószám:** 32780828-2-09
- **Kapcsolattartás:**
 - **Telefon:** +36 30 758 2554
 - **Általános ügyfélszolgálat és elállás:** info@facialight.hu
 - **Jogi és panaszügyek:** jogi@facialight.hu
 - **Bőrreakcióval kapcsolatos bejelentés:** borgyogysz@facialight.hu
- **Weboldal:** <https://facialight.hu>

1.2. Az ÁSZF hatálya

Jelen **ÁSZF** valamennyi olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra vonatkozik, amelyet a **Facialight.hu** weboldalon elérhető webáruházon keresztül vehet igénybe az **Ügyfél**, függetlenül attól, hogy a megrendelés teljesítése belföldről vagy külföldről történik-e. Az **ÁSZF** folyamatosan elérhető és letölthető formában megtalálható a weboldalon.

Jelen ÁSZF a fogyasztónak minősülő Ügyfelekkel létrejövő szerződésekre irányadó. Vállalkozások, szalonok, kozmetikai szolgáltatók és egyéb, nem fogyasztói minőségben eljáró partnerek részére a Szolgáltató kizárólag egyedi Partneri Együttműködési Szerződés alapján értékesít, illetve ad bérbe. Ezekre a jogviszonyokra a jelen ÁSZF elállásra, jótállásra, valamint fogyasztói jogorvoslatra vonatkozó rendelkezései nem alkalmazandók; a feltételeket a Partneri Együttműködési Szerződés tartalmazza. Partneri együttműködéssel kapcsolatos megkeresés: jogi@facialight.hu.

1.3. A szerződés létrejötte

A szerződés a **Szolgáltató** által elektronikus úton megküldött visszaigazolással jön létre. A visszaigazolás hiánya esetén a szerződés nem tekinthető létrejöttnek. A **Szolgáltató** a szerződés tartalmát elektronikus úton iktatja, archiválja, és kérésre az **Ügyfél** rendelkezésére bocsátja, a szerződés létrejöttét követő 5 évig.

1.4. Az ÁSZF módosítása

A **Szolgáltató** fenntartja a jogot, hogy az **ÁSZF** rendelkezéseit egyoldalúan módosítsa. A módosításról a **Szolgáltató** köteles az **Ügyfeleket** a weboldalon legalább 14 nappal a módosítás hatálybalépését megelőzően tájékoztatni. A módosított rendelkezések kizárólag a hatálybalépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandók; a már létrejött szerződések feltételeit a módosítás nem érinti.

1.5. A szerződés nyelve és formája

A **Szolgáltató** és az **Ügyfél** közötti szerződés magyar nyelven jön létre, elektronikus úton megkötött írásbeli szerződésnek minősül. A **Szolgáltató** elektronikusan archiválja a szerződést, amely 5 évig elérhető az **Ügyfél** kérésére.

1.6. Irányadó jog

A jelen **ÁSZF**-re és az alapján kötött szerződésekre a magyar jog az irányadó, különösen a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) rendelkezései.

1.7. Magatartási kódex

A **Szolgáltató** nem alkalmaz külön magatartási kódexet. Ugyanakkor vállalja, hogy minden esetben tisztességesen, jóhiszeműen, a fogyasztók érdekeit szem előtt tartva végzi tevékenységét, és tartózkodik minden megtévesztő vagy etikátlan piaci magatartástól.

1.8. Értesítések és kapcsolattartás

A **Felek** hivatalos kommunikációja elektronikus levélben történik. Az **Ügyfél** köteles pontosan megadni és naprakészen tartani e-mail és postai elérhetőségét. Az elektronikus értesítés akkor tekintendő kézbesítettnek, amikor az a másik Fél által megadott e-mail címre igazolható módon megérkezett.

1.9. Az ÁSZF elfogadása

Az **Ügyfél** a megrendelés leadásával kijelenti, hogy a jelen **ÁSZF**-et, az Adatkezelési Tájékoztatót, az Elállási és Visszaküldési Szabályzatot, valamint a Jótállási és Garanciális Tájékoztatót teljes terjedelmében megismerte, megértette és elfogadja. E dokumentumok az **ÁSZF** elválaszthatatlan részét képezik, a weboldalon folyamatosan elérhetők, és a megrendelési folyamat során is megismerhetők.

1.10. Egyéb rendelkezések

Ha az **ÁSZF** bármely rendelkezése érvénytelenné válik, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. A **Felek** kötelesek az érvénytelen rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel helyettesíteni, amely tartalmában legközelebb áll az eredetihez.

1.11. Hatálybalépés

Jelen **ÁSZF** hatályos verziója 2026. augusztus 1. napján lép hatályba, és hatálybalépésével egyidejűleg a korábbi általános szerződési feltételeket hatályon kívül helyezi. Az **ÁSZF** visszavonásig érvényes. A **Szolgáltató** a dokumentum korábbi verzióit elektronikusan archiválja, és azokat az **Ügyfél** kérésére rendelkezésre bocsátja.

2. § FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

2.1. Szolgáltató

Facialight Kft. a **Facialight.hu** weboldalon elérhető webáruház üzemeltetője, aki saját nevében és javára értékesíti a weboldalon található termékeket és szolgáltatásokat.

2.2. Ügyfél

Ügyfél: az a fogyasztónak minősülő természetes személy, aki a Facialight.hu weboldalon keresztül terméket vagy szolgáltatást rendel. Nem fogyasztói minőségben eljáró személyekre a jelen **ÁSZF** 1.2. pontja irányadó.

2.3. Fogyasztó

Az a természetes személy, aki a webáruházban vásárlását kizárólag személyes felhasználásra végzi, és nem üzleti, kereskedelmi vagy szakmai célok érdekében jár el.

2.4. Fogyasztói szerződés

Az **Ügyfél** és a **Szolgáltató** között létrejövő olyan szerződés, amelynek tárgya a webáruházban értékesített termékek és szolgáltatások megvásárlása, ha azt az **Ügyfél** fogyasztói minőségében köti meg.

2.5. Elektronikus kereskedelmi szolgáltatás

Minden olyan szolgáltatás, amelyet a **Facialight.hu** weboldalon keresztül lehet igénybe venni, ideértve a termékek értékesítését, információk megosztását, és az elektronikus úton történő szerződéskötést.

2.6. Távollévők között kötött szerződés

Olyan szerződés, amelyet a **Szolgáltató** és az **Ügyfél** közvetlen, fizikai jelenléte nélkül, kizárólag elektronikus úton, távközlési eszközök igénybevételével kötnek.

2.7. Termék

Minden olyan birtokba vehető ingóság, amely a **Facialight.hu** weboldalon megvásárolható, ideértve a kozmetikai készülékeket, kiegészítőket és egyéb termékeket.

2.8. Megrendelés

Az **Ügyfél** által a weboldalon elektronikus úton leadott vásárlási szándék, amely a jelen **ÁSZF** feltételei szerint vételi ajánlatnak minősül.

2.9. Felhasználói fiók

A weboldalon történő regisztrációval létrehozott egyedi azonosító, amely lehetővé teszi az **Ügyfél** számára a korábbi vásárlások megtekintését, gyorsabb rendelést és egyes szolgáltatások igénybe vételét.

2.10. Fizetési szolgáltató

Az a **Szolgáltatóval** szerződéses kapcsolatban álló harmadik fél, aki biztosítja az elektronikus fizetési módok (például bankkártyás fizetés, átutalás stb.) biztonságos lebonyolítását.

2.11. Futárszolgálat

A **Szolgáltató** által szerződött harmadik fél, amely felelős a megrendelt termékek biztonságos kiszállításáért az **Ügyfél** által megadott címre.

2.12. Személyes adat

Minden olyan adat vagy információ, amely alapján az **Ügyfél** közvetlenül vagy közvetve azonosítható (például név, lakcím, telefonszám, e-mail cím), melynek kezelését a **GDPR** és az **Adatkezelési Tájékoztató** szabályozza.

2.13. Cookie-k

A weboldal által a felhasználó eszközén elhelyezett kisméretű adatfájl, amely javítja a böngészési élményt, illetve marketing, statisztikai és funkcionális célokat szolgál. A cookie-k használatáról az **Adatkezelési Tájékoztató** rendelkezik.

2.14. Árak

A weboldalon feltüntetett árak bruttó árak. A számlázás és az alkalmazandó adójogi státusz részletes szabályait a 6.7. pont tartalmazza. Az árak nem tartalmazzák a szállítás költségét, amely külön kerül feltüntetésre.

2.15. Írásban történő kommunikáció

Minden, a **Felek** között írásban (postai vagy elektronikus úton, e-mail formájában) folytatott kommunikáció, amelynek elküldését és fogadását hitelt érdemlően igazolni lehet.

2.16. Szerződéses kötelezettség

A **Szolgáltató** és az **Ügyfél** közötti megállapodás, amely az **ÁSZF**-ben foglalt feltételek alapján jön létre. A szerződés megszegése esetén a **Felek** a jelen **ÁSZF**-ben és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott jogorvoslati lehetőségekkel élhetnek.

2.17. Adatvédelmi incidens

Olyan esemény, amely során a személyes adatok jogosulatlan kezekbe kerülhetnek, elveszhetnek vagy módosulhatnak. Az incidensek kezelésének részleteit az **Adatkezelési Tájékoztató** szabályozza.

2.18. Elállási jog

Elállási jog: az **Ügyfél** alapvető joga, amely alapján a termék átvételétől számított 30 napon belül indokolás nélkül elállhat a vásárlástól. Ha a **Szolgáltató** az adott termék oldalán ennél hosszabb, 50 vagy 90 napos időszakot tüntet fel, az adott termékre a feltüntetett hosszabb időszak az irányadó. A részletes feltételeket az Elállási és Visszaküldési Szabályzat tartalmazza.

2.19. Hírlevél

Olyan elektronikus kommunikáció, amelyet a **Szolgáltató** küld az **Ügyfélnek**, marketingcélú tájékoztatás céljából. A hírlevélre történő feliratkozás önkéntes, és bármikor visszavonható.

2.20. Egyéb fogalmak

A jelen **ÁSZF**-ben nem szabályozott fogalmak értelmezésére a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

2.21. Fogyóeszköz

Fogyóeszköz: olyan, egészségvédelmi vagy higiéniai okból zárt csomagolású, egyszer használatos termék vagy alkatrész, amely felbontása vagy használata után újra nem forgalmazható és nem használható fel. Ide tartozik különösen a mikroinfúziós szérum (alumínium zárófóliával lezárva) és a steril csomagolású, egyszer használatos mikrotű-kezelőfej.

3. § A MEGRENDELÉS MENETE

3.1. Termékkiválasztás

Az **Ügyfél** a **Facialight.hu** weboldalon elérhető termékek közül választhatja ki a vásárolni kívánt árucikkeket. A kiválasztott termékeket a termékoldalon található „**Kosárba teszem**” vagy azzal egyenértékű feliratú gomb megnyomásával helyezheti el virtuális kosarában. A kosár tartalmát a megrendelés véglegesítéséig szabadon ellenőrizheti, módosíthatja, valamint törölheti.

3.2. Megrendelés leadásának folyamata

Az **Ügyfél** a megrendelést kizárólag elektronikus úton adhatja le, a következő lépések pontos betartásával:

- Kosár tartalmának ellenőrzése (termék megnevezése, mennyiség, bruttó ár, végösszeg, szállítási költség ellenőrzése).

- Szállítási és fizetési mód kiválasztása.
- Pontos adatok megadása (teljes név, szállítási és számlázási cím, telefonszám, email-cím).
- Az adatok ellenőrzése, szükség esetén módosítása vagy javítása.
- Az Általános Szerződési Feltételek, az Adatkezelési Tájékoztató, az Elállási és Visszaküldési Szabályzat, valamint a Jótállási és Garanciális Tájékoztató elolvasása, értelmezése és elfogadása az erre vonatkozó jelölőnégyzet kiválasztásával.
- A megrendelés véglegesítése és elküldése a „**Megrendelés véglegesítése**” vagy hasonló tartalmú gombbal.
- A **Szolgáltató** a teljesítést követően jogos érdeke alapján, legfeljebb két alkalommal, elektronikus úton (e-mailben vagy SMS-ben) megkeresheti az **Ügyfelet** a megrendelt termékkel kapcsolatos véleményének megkérése céljából. Az **Ügyfél** e megkeresés ellen bármikor, díjmentesen tiltakozhat, illetve a megkeresésben található linken leiratkozhat. Részletek az Adatkezelési Tájékoztatóban.

Az **Ügyfél** köteles valós, pontos és teljes körű adatokat szolgáltatni. Az **Ügyfél** a megrendelés elküldésével kijelenti, hogy az **ÁSZF**-et, valamint az **Adatkezelési Tájékoztatót** megismerte, megértette és elfogadta.

3.3. Visszaigazolás és szerződés létrejötte

A **Szolgáltató** az **Ügyfél** megrendelésének beérkezését követően automatikus elektronikus visszaigazolást küld az **Ügyfél** által megadott email címre, amely tartalmazza:

- a rendelési azonosítót,
- a megrendelt termékek pontos nevét, mennyiségét,
- a termékek bruttó árát, a végösszeget és a szállítási díjat,
- a választott fizetési és szállítási módot,
- a **Szolgáltató** elérhetőségeit.

Amennyiben az **Ügyfél** 48 órán belül nem kap visszaigazolást, úgy megszűnik az **Ügyfél** szerződéskötési kötelezettsége. Az **Ügyfél** köteles ilyen esetben haladéktalanul értesíteni a **Szolgáltatót** a probléma tisztázása érdekében.

A szerződés érvényesen akkor jön létre, amikor a **Szolgáltató** visszaigazolása az **Ügyfél** számára hozzáférhetővé válik (megérkezik az email-fiókjába).

3.4. A szerződés iktatása

A **Szolgáltató** az elektronikus szerződést (megrendelést és visszaigazolást) elektronikus formában tárolja, iktatja, és azt a megrendelést követő 5 évig köteles megőrizni. Az **Ügyfél** ezen időszakon belül kérheti a szerződés tartalmának megismerését.

3.5. Adatbeviteli hibák javítása

Az **Ügyfél**nek a rendelés elküldése előtt folyamatos lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a weboldalon. Amennyiben a rendelés elküldését követően az **Ügyfél** bármilyen adatbeviteli hibát észlel, úgy köteles azt haladéktalanul jelezni a **Szolgáltatónak** az alábbi elérhetőségeken:

- **Email:** info@facialight.hu
- **Telefon:** +36 30 758 2554

A **Szolgáltató** kizárja felelősségét minden olyan káreseményért, amely az **Ügyfél** által pontatlanul megadott adatok következtében merül fel.

3.6. Fizetési módok

A **Szolgáltató** az alábbi fizetési módokat biztosítja az **Ügyfél** számára:

- **Banki átutalás:** a vételár előzetes utalása a **Szolgáltató** által e-mailben megadott bankszámlára.
- **Online bankkártyás fizetés:** a **Szolgáltatótól** független, zárt, titkosított fizetési felületen, a Stripe vagy a Mollie rendszerén keresztül.
- **Utánvétes fizetés:** a vételár készpénzben vagy bankkártyával történő kiegyenlítése a futárszolgálat munkatársánál, a termék átvételekor.

3.7. Megrendelés módosítása, törlése

Az **Ügyfél** a rendelést annak visszaigazolásáig következmények nélkül, szabadon módosíthatja vagy visszavonhatja. A visszaigazolás után történő módosítás vagy törlés kizárólag a **Szolgáltatóval** való előzetes egyeztetés alapján lehetséges, melyet az **Ügyfél** haladéktalanul köteles jelezni az alábbi elérhetőségeken:

- **Email:** info@facialight.hu
- **Telefon:** +36 30 758 2554

3.8. Szállítási módok és költségek

Az **Ügyfél** a rendelés leadásakor az alábbi szállítási lehetőségek közül választhat:

- **Házhoz szállítás:** Futárszolgálattal történő kiszállítás az **Ügyfél** által megadott címre.
- **Csomagpontos átvétel:** Az **Ügyfél** által kiválasztott, weboldalon feltüntetett átvételi pontokon.
- A **Szolgáltató** személyes átvételi lehetőséget nem biztosít.

A szállítási díjak a rendelési folyamat során egyértelműen feltüntetésre kerülnek. Az ingyenes szállítás feltételeit a **Szolgáltató** a weboldalon külön részletezi.

3.9. Készlethiány

Amennyiben a megrendelt termék készlethiány miatt nem áll rendelkezésre, a **Szolgáltató** erről köteles az **Ügyfelet** haladéktalanul értesíteni. Az **Ügyfél** ebben az esetben jogosult a szerződéstől írásban elállni. Elállás esetén a **Szolgáltató** a vételárat, illetve az esetlegesen már megfizetett szállítási díjat az **Ügyfél** részére az elállási nyilatkozat beérkezésétől számított 3–5 munkanapon belül, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti. A visszatérítéssel kapcsolatban bővebb információ a 6.11. pontban érhető el.

3.10. Egyéb rendelkezések

A **Szolgáltató** jogosult jelen fejezet rendelkezéseit módosítani. A módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba, és kizárólag a hatálybalépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandó.

3.11. Előrendelés

Előrendelés esetén a készlet várható beérkezésének időpontja a termékoldalon egyértelműen feltüntetésre kerül. Az **Ügyfél** a megrendelés leadásával tudomásul veszi, hogy ez az időpont tájékoztató jellegű, és a gyártási vagy logisztikai folyamatok függvényében változhat. Késedelem esetén a **Szolgáltató** haladéktalanul írásban vagy telefonon keresztül tájékoztatja az **Ügyfelet** a várható új időpontról, és a **Felek** közösen döntenek a teljesítés fenntartásáról vagy a megrendelés törléséről. A megrendelés törlése esetén a **Szolgáltató** a megfizetett vételárat 3–5 munkanapon belül, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti.

4. § ELÁLLÁSI JOG ÉS ANNAK GYAKORLÁSA

4.1. Az elállási jog időtartama

Az **Ügyfél** jogosult a Facialight.hu webáruházból megrendelt termék átvételétől számított 30 napon belül indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Ha a **Szolgáltató** az adott termék oldalán ennél hosszabb, 50 vagy 90 napos elállási időszakot tüntet fel, az adott termékre a feltüntetett hosszabb időszak az irányadó. A **Szolgáltató** által vállalt időszak soha nem lehet rövidebb a jogszabályban előírt 14 napnál. Az elállási határidő attól a naptól kezdődik, amikor az **Ügyfél** vagy az általa kijelölt, fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket ténylegesen birtokba veszi. Az elállási jog a teljes időszakban azonos módon gyakorolható. A visszatérítendő összeg és az abból történő levonások attól függenek, hogy az **Ügyfél** az elállást az átvételtől számított 14. napon belül vagy azt követően jelentette be; ennek részletes szabályait a 4.4. pont és az Elállási és Visszaküldési Szabályzat tartalmazza.

4.2. Az elállási jog gyakorlása

Az **Ügyfél** az elállási jogát írásban, egyértelmű nyilatkozat formájában gyakorolhatja. Az elállási nyilatkozat elküldhető az alábbi módokon:

- **Elektronikus levél útján:** info@facialight.hu
- **Postai levél formájában a Szolgáltató székhelyére:** 4032 Debrecen, Károli Gáspár utca 150/a

Az elállási nyilatkozat időben megtettnek minősül, ha azt az **Ügyfél** a határidő lejártá előtt elküldi.

Az elállási nyilatkozat kötelező tartalmi elemei:

- **Ügyfél neve és pontos címe;**
- **Rendelési azonosító száma;**
- **A termék(ek) megnevezése;**
- **Az Ügyfél egyértelmű nyilatkozata az elállási szándékáról;**
- **Dátum, és postai levél esetén az Ügyfél aláírása.**

A **Szolgáltató** az **Ügyfelek** részére opcionálisan használható elállási nyilatkozatmin-tát tesz elérhetővé a weboldalon.

4.3. Termék visszaküldése, visszaküldés költségei

Az **Ügyfél** köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat **Szol-gáltató** részére történő elküldését követő 30 napon belül visszaküldeni vagy személyesen átadni a **Szolgáltató** részére. A visszaküldés közvetlen költségei az **Ügyfelet** terhelik, kivéve, ha a **Szolgáltató** kifejezetten vállalta azok megtérítését. **Utánvét**tel küldött termékeket a **Szolgáltató** nem vesz át.

A visszaküldés pontos címe:

4032 Debrecen, Károli Gáspár utca 150/a

A termék visszaküldésével kapcsolatos minden további részletről (csomagolás, futárszol-galat választása, címezés módja) a **Szolgáltató** külön tájékoztatást nyújt az elállási nyilat-kozat beérkezését követő 48 órán belül. A visszaküldött termék állapotára, tartozékaira és a levonásokra vonatkozó részletes feltételeket az Elállási és Visszaküldési Szabályzat tartalmazza.

4.4. Visszatérítési kötelezettség

Az elállási jog szabályszerű gyakorlása esetén a **Szolgáltató** a termék beérkezésétől és bevizsgálásától számított 3–5 munkanapon belül, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a vételárat, ugyanazon fizetési mód alkalmazásával, amelyet az **Ügyfél** eredetileg igénybe vett, vagy indokolt esetben kifejezetten írásban kéri az **Ügyfelet** a visszatérítés teljesíté-séhez szükséges adatok megküldésére. Az **Ügyfél** kérésére a visszatérítés azonos összegű, a Facialight webáruházban felhasználható vásárlási utalvány formájában is teljesíthető.

Az átvételtől számított 14 napon belül bejelentett elállás esetén a **Szolgáltató** a teljes vételárat és az eredeti kiszállítási díját – a legkevesebb költséges szokásos szállítási módnak megfelelő mértékig – visszatéríti, kezelési díj levonása nélkül. A 14. napot követően bejelentett elállás esetén a **Szolgáltató** a visszatérítendő vételárból rendelt tételenként (termékenként) 2 500 Ft kezelési díjat von le. Minden esetben levonásra kerül a termék hiányzó tartozékainak pótlási díja, valamint a rendeltetésszerű használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, az Elállási és Visszaküldési Szabályzatban meghatározott módon. A **Szolgáltató** jogosult visszatartani a visszatérítés összegét mindaddig, amíg a terméket vissza nem kapja, vagy az **Ügyfél** hitelt érdemlően nem igazolja, hogy a terméket visszaküldte.

4.5. Az Ügyfél felelőssége a termék állapotáért

Az **Ügyfél** köteles a terméket kizárólag olyan mértékben használni, amely annak jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges. Ha az **Ügyfél** a terméket ennél intenzívebben használja, az ebből eredő értékcsökkenést köteles megtéríteni. A **Szolgáltató** jogosult ezt az értékcsökkenést a visszatérítendő vételárból levonni, és erről előzetesen írásban tájékoztatja az **Ügyfelet**. Az értékcsökkenés megállapítása a **Szolgáltató** belső műszaki bevizsgálásával történik. A **Szolgáltató** a beérkezett termék állapotát fotódokumentációval rögzíti, és a megállapított értékcsökkenésről, valamint annak tételes számításáról az **Ügyfelet** a visszatérítés teljesítése előtt írásban tájékoztatja. A részletes eljárásrendet az Elállási és Visszaküldési Szabályzat tartalmazza.

4.6. Kivételek az elállási jog gyakorlása alól

Az **Ügyfél** nem gyakorolhatja az elállási jogát különösen az alábbi termékek esetén:

- Egészségvédelmi vagy higiéniai okokból zárt csomagolású termékek, ha a csomagolást vagy a zárófóliát az **Ügyfél** felbontotta. Ide tartozik különösen a mikroinfúziós szérum, amely alumínium zárófóliával lezárva kerül kiszállításra, valamint a steril csomagolású, egyszer használatos mikrotű-kezelőfej. Ezek felbontott vagy felhasznált állapotban higiéniai és sterilitási okból újra nem forgalmazhatók, ezért a **Szolgáltató** visszavételükre és vételáruk visszatérítésére nem kötelezhető. A steril kezelőfej ismételt használata fertőzésveszély miatt tilos.
- Gyorsan romló, vagy rövid lejáratú termékek;
- Egyedi megrendelés alapján készült, személyre szabott termékek;
- Nem tárgyi adathordozón átadott digitális tartalom esetében, amennyiben a teljesítés az **Ügyfél** kifejezett hozzájárulásával már megkezdődött;
- Hang- vagy képfelvételek, illetve számítógépes szoftverek esetén, ha az **Ügyfél** a csomagolást felbontotta.

4.7. Az elállási joggal való visszaélés kizárása

A **Szolgáltató** fenntartja a jogot, hogy a 14. napot követő, önként vállalt elállási időszak igénybevitelét megtagadja, ha az **Ügyfél** e lehetőséggel rendszeresen, visszaélésszerűen él, különösen, ha ismételten, indokolatlanul nagy mennyiségű terméket rendel és küld vissza. A jogszabályon alapuló, 14 napos elállási jog gyakorlását a **Szolgáltató** nem korlátozza.

4.8. Elállás szolgáltatások esetében

A **Szolgáltató** szolgáltatásai közé tartozik a kiterjesztett jótállás. Az **Ügyfél** a kiterjesztett jótállás megvásárlásától számított 14 napon belül, jótállási igény bejelentését megelőzően elállhat; ebben az esetben a **Szolgáltató** a teljes díjat visszatéríti. Jótállási igény bejelentését követően a szolgáltatás teljesítése megkezdődött, így az **Ügyfél** az elállási jogát elveszíti, amit a kiterjesztett jótállás megvásárlásával kifejezetten tudomásul vesz. A **Szolgáltató** bérleti szolgáltatást kizárólag nem fogyasztó partnerek részére, egyedi Partneri Együttműködési Szerződés alapján nyújt; erre a jelen **ÁSZF** nem alkalmazandó.

4.9. Tájékoztatási kötelezettség

A **Szolgáltató** köteles a weboldalán és jelen **ÁSZF**-ben is részletesen és egyértelműen tájékoztatni az **Ügyfeleket** az elállási jog gyakorlásának módjáról, feltételeiről és következményeiről. Az **Ügyfél** kijelenti, hogy e tájékoztatást a szerződéskötést megelőzően megkapta, azt megértette és elfogadta.

4.10. Egyéb rendelkezések

A jelen **ÁSZF**-ben nem szabályozott kérdésekben a **45/2014. (II.26.) Kormányrendelet**, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

5. § KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

5.1. Kellékszavatosság

5.1.1. A kellékszavatosság fogalma

Az **Ügyfél** a **Szolgáltató** hibás teljesítése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján kellékszavatossági igényt támaszthat. Hibás teljesítésnek minősül különösen, ha a termék az átadás pillanatában nem felel meg a jogszabályban vagy a szerződésben rögzített tulajdonságoknak, illetve minőségi követelményeknek.

5.1.2. Az **Ügyfél** kellékszavatossági jogai

Hibás teljesítés esetén az **Ügyfél** jogosult:

- elsősorban a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérni, kivéve, ha ezek közül valamelyik lehetetlen, vagy ha aránytalan többletköltséggel járna a **Szolgáltató** számára.
- ha a **Szolgáltató** nem vállalja, vagy ésszerű időn belül nem tudja elvégezni a javítást vagy a cserét, az **Ügyfél** jogosult árleszállítást kérni, vagy elállhat a szerződéstől.

5.1.3. Kellékszavatosság időtartama és érvényesítése

Az **Ügyfél** a hiba felfedezését követően késedelem nélkül köteles azt a **Szolgáltatónak** jelezni; a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt kifogás késedelem nélkül közöltnek minősül. A teljesítéstől számított két év elteltével a kellékszavatossági jog elévül. Ha a hiba a teljesítést követő egy éven belül jelentkezik, az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy az már a teljesítés időpontjában is fennállt, kivéve, ha ez a vélelem a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

5.2. Termékszavatosság

5.2.1. A termékszavatosság fogalma

Az **Ügyfél** a termék hibája esetén választása szerint termékszavatossági igényt is érvényesíthet közvetlenül a termék gyártójával vagy a **Szolgáltatóval** szemben, a termék átvételétől számított két éven belül.

5.2.2. Termékszavatossági igények köre és kizáró okok

Az **Ügyfél** kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését igényelheti termékszavatosság címén. A gyártó, illetve a **Szolgáltató** mentesül e kötelezettség alól, amennyiben bizonyítja, hogy:

- a hiba a termék forgalomba hozatalakor nem volt meg;
- a hiba a forgalomba hozatal időpontjában a tudomány és technika állása szerint nem volt felismerhető.

Az **Ügyfél** nem érvényesíthet egyszerre ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt párhuzamosan. A termékszavatossági igény sikeres érvényesítése esetén azonban az **Ügyfél** további igényeit a kicserélt vagy javított termékkel kapcsolatban újra érvényesítheti.

5.3. Jótállás (Garancia)

5.3.1. A jótállás fogalma és terjedelme

A **Szolgáltató** bizonyos termékekre jogszabályon alapuló kötelező, illetve önkéntesen vállalt jótállást (garanciát) biztosít. A jótállás keretében a **Szolgáltató** vállalja a termék ingyenes javítását vagy cseréjét a jótállási idő alatt.

5.3.2. Jótállási időtartam

A jótállás időtartama a **151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet**ben előírt időtartam, azaz 1 év, amely a termék átvételének napján kezdődik. A **Szolgáltató** egyes termékekre – a termékleírásban feltüntetett módon – kiterjesztett jótállás megvásárlásának lehetőségét biztosítja, amelynek feltételeit a Jótállási és Garanciális Tájékoztató tartalmazza.

5.3.3. Jótállási jegy

A jótállási igény a vásárlást igazoló számla vagy nyugta bemutatásával érvényesíthető. A jótállási jegy hiánya az igény érvényesítését nem zárja ki.

5.4. Jótállási igény érvényesítése

5.4.1. Az igény bejelentése

Az **Ügyfél** a jótállási igényét az alábbi módokon jelentheti be a **Szolgáltató** felé:

- **Elektronikus levélben:** info@facialight.hu
- **Telefonon:** +36 30 758 2554
- **Postai úton:** 4032 Debrecen, Károli Gáspár utca 150/a

5.4.2. Az igény érvényesítéséhez szükséges dokumentumok

- Vásárlást igazoló számla vagy nyugta;
- A termék hibájának pontos, írásbeli leírása.

5.5. A hiba kivizsgálása és javítási határidő

5.5.1. Hiba kivizsgálása

A **Szolgáltató** a bejelentett hibát köteles haladéktalanul kivizsgálni, és legfeljebb 14 napon belül tájékoztatni az **Ügyfelet** a hiba elhárításának módjáról.

5.5.2. Javítás, csere vagy pénzvisszatérítés határideje

A **Szolgáltató** köteles a jótállási kötelezettségéből eredő termékjavítást vagy cserét legfeljebb 29 napon belül teljesíteni, amely határidő az **Ügyfél** jótállási igényének bejelentésétől számítandó. Ha a kijavítást a **Szolgáltató** nem vállalja, vagy a fenti határidő nem tartható, a terméket 7 napon belül kicseréli. Ha a javítás és a csere is lehetetlen, a **Szolgáltató** a vételárat visszatéríti.

5.6. Jótállási kötelezettség alóli mentesülés

A **Szolgáltató** mentesül a jótállási kötelezettség teljesítése alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka:

- nem rendeltetésszerű használat;
- helytelen tárolás, kezelés;
- külső mechanikai vagy egyéb fizikai behatás;
- a termék szakszerűtlen javítása;
- a mellékelt használati útmutatóban, valamint az előzetes konzultáción elhangzottakban foglaltaktól eltérő alkalmazás;
- a <https://facialight.hu/ellenjavallatok/> oldalon közzétett ellenjavallatok figyelmen kívül hagyása.

5.7. Visszaküldési költségek viselése

Amennyiben a szavatossági vagy jótállási igény megalapozott, a termék oda- és visszaszállításának költsége a **Szolgáltatót** terheli. A **Szolgáltató** a szállítást minden esetben az általa megadott módon szervezi. Ha a bevizsgálás megállapítja, hogy a termék hibája nem esik a szavatosság vagy a jótállás körébe, illetve a hiba az 5.6. pont szerinti kizáró okra vezethető vissza, a szállítási költség az **Ügyfelet** terheli.

5.8. Jogorvoslati lehetőségek

A jótállás és szavatosság érvényesítésével kapcsolatban felmerülő vitás kérdések rendezése érdekében az **Ügyfél** jogosult lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez, illetve bírósághoz fordulni.

6. § FIZETÉSI FELTÉTELEK

6.1. A fizetés módjai

A Facialight.hu webáruházban az **Ügyfél** az alábbi fizetési lehetőségek közül választhat:

1. Online bankkártyás fizetés

- A fizetés biztonságos, **SSL** titkosítással ellátott fizetési szolgáltatón keresztül zajlik (Stripe Payments Europe Ltd., illetve Mollie B.V.).
- Elfogadott bankkártyák: **Visa, MasterCard, Maestro.**
- A **Szolgáltató** a fizetés során nem tárolja az **Ügyfél** bankkártyaadatait.

2. Banki átutalás (előre utalás)

- Az **Ügyfél** a vásárlás véglegesítése után, a rendelést visszaigazoló e-mailben feltüntetett bankszámlaszámra köteles átutalni a teljes vételárat.
- Az átutalás közleményében a rendelési azonosítót minden esetben fel kell tüntetni.

3. Utánvétes fizetés

- Az **Ügyfél** a termék átvételekor készpénzben vagy bankkártyával fizethet a futárnál vagy a kiválasztott átvételi ponton.
- **Utánvétes fizetés** választása esetén az utánvétel díját az **Ügyfél** viseli, amely összeg külön feltüntetésre kerül a megrendelés során.

6.2. Fizetési határidő

Amennyiben az **Ügyfél** banki átutalás útján fizet, úgy a rendelés ellenértékét köteles a rendelés leadásától számított legfeljebb 5 munkanapon belül átutalni. Ha ezen határidő lejártá után a **Szolgáltató** nem észleli az összeg beérkezését, jogosult a rendelést törölni, amelyről köteles az **Ügyfelet** írásban (email útján) tájékoztatni.

6.3. Fizetés biztonsága

- Az online bankkártyás fizetés a **Szolgáltatótól** független, a fizetési szolgáltató által biztosított, zárt, biztonságos, titkosított felületen történik.
- A **Szolgáltató** semmilyen körülmények között nem fér hozzá és nem is tárolja az **Ügyfél** bankkártyaadatait.

6.4. Árak feltüntetése és devizaárfolyamok kezelése

- A termékek mellett megjelenített árak bruttó árak. A számlázásra és az alkalmazandó adójogi státuszra a 6.7. pont az irányadó..
- A **Szolgáltató** fenntartja az árváltoztatás jogát, amely minden esetben a weboldalon való közzététel időpontjától lép hatályba.
- A fizetések kizárólag magyar forintban (**HUF**) történhetnek. Külföldről történő fizetés esetén a fizetési tranzakció során alkalmazott devizaárfolyamról az **Ügyfél** bankja vagy pénzügyi szolgáltatója nyújt tájékoztatást.

6.5. Fizetés visszaigazolása

- A sikeresen végrehajtott fizetési tranzakcióról a **Szolgáltató** automatikus visszaigazoló emailt küld az **Ügyfél** részére, amely tartalmazza a fizetés részleteit, a megrendelés státuszát, valamint a kiállított elektronikus számlát (**PDF** formátumban).

6.6. Fizetési késedelem kezelése

Amennyiben az **Ügyfél** a vételárat a megadott határidőig nem fizeti meg, a **Szolgáltató** jogosult az alábbi intézkedések megtételére:

- A rendelés törlése következmények nélkül, amelyről a **Szolgáltató** az **Ügyfelet** e-mailben tájékoztatja.

6.7. Számlázás módja és szabályai

- A **Szolgáltató** minden vásárlásról elektronikus számlát állít ki az **Ügyfél** által megadott adatok alapján, amelyet **PDF** formátumban küld meg a rendeléskor megadott e-mail címre. Az **Ügyfél** a megrendelés leadásával elfogadja az elektronikus számla alkalmazását.
- Előre fizetés esetén a számla a fizetés beérkezését követően automatikusan kiállításra kerül. Utánvétes fizetés esetén a számla a futárszolgálat sikeres kézbesítési visszajelzését követően kerül kiállításra.
- A számla megfelel a hatályos magyar jogszabályoknak.
- Az **Ügyfél** jelzésére a számlát alanyi adómentes vállalkozás állítja ki. Ebben az esetben a **Szolgáltató** alanyi adómentességet választott, ezért a feltüntetett árak általános forgalmi adót nem tartalmaznak, és a kibocsátott számla áthárított áfát nem tartalmaz.
- Elállás, részleges visszatérítés vagy a vételár bármely okból történő módosulása esetén a **Szolgáltató** a jogszabályok alapján indokolt esetben, módosító vagy érvénytelenítő számlát állít ki, és azt az **Ügyfél** részére megküldi.

6.8. Fizetéssel kapcsolatos reklamációk kezelése

- Az **Ügyfél** a fizetéssel kapcsolatos panaszokat, kifogásokat az alábbi elérhetőségeken jelezheti a **Szolgáltató** felé:
 - **Email:** info@facialight.hu
 - **Telefon:** +36 30 758 2554
- A **Szolgáltató** köteles a panaszokat haladéktalanul kivizsgálni, és legkésőbb 30 napon belül érdemi választ adni.

6.9. Fizetés megtagadása, visszautasítása

A **Szolgáltató** fenntartja magának a jogot arra, hogy visszautasítsa az **Ügyfél** által kezdeményezett fizetési tranzakciót az alábbi esetekben:

- Csalás gyanúja merül fel, vagy a fizetési szolgáltató csalásra utaló jelzést ad;
- Hibásan, nyilvánvaló tévedésből adódó áron közzétett termék esetén;
- Ha az **Ügyfélnek** a korábbi rendelésekből eredő tartozása áll fenn.

Ilyen esetben a **Szolgáltató** haladéktalanul tájékoztatja az **Ügyfelet** a fizetés megtagadásának okáról.

6.10. Fizetési emlékeztetők

Amennyiben az **Ügyfél** a rendelés leadását követően nem fizet, a **Szolgáltató** jogosult emailben vagy telefonon tájékoztatni (emlékeztetni) őt a fennálló fizetési kötelezettségről. Ez az értesítés nem minősül jogi fizetési felszólításnak.

6.11. Visszatérítési szabályok

- Elállás vagy egyéb, a visszatérítést megalapozó esetben a **Szolgáltató** a visszatérítést a visszaküldött termék beérkezésétől és bevizsgálásától számított 3–5 munkanapon belül, de legkésőbb 14 napon belül teljesíti.
- A visszatérítés összege és az abból történő levonások a 4.4. pont, valamint az Elállási és Visszaküldési Szabályzat szerint alakulnak.
- A visszatérítés az **Ügyfél** által eredetileg alkalmazott fizetési módon történik, kivéve, ha az **Ügyfél** más fizetési módot vagy vásárlási utalványt kér, és ahhoz kifejezetten hozzájárul. Halasztott vagy részletfizetési szolgáltatás igénybevétele esetén a **Szolgáltató** a visszatérítést a fizetési szolgáltató felé teljesíti, amely azt az **Ügyféllel** elszámolja.

6.12. Egyéb rendelkezések

- Az **Ügyfél** felelőssége, hogy a fizetés során pontos és helyes adatokat adjon meg. A **Szolgáltató** nem vállal felelősséget a hibásan megadott adatok miatt bekövetkezett tranzakciós problémákért.
- A fizetési feltételek további részleteire, különösen a fizetési szolgáltatásokra vonatkozó szabályokra a **Pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló 2009. évi LXXXV. törvény** rendelkezései irányadóak.

7. § SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

7.1. A szállítás módja és feltételei

A **Facialight.hu** webáruházban leadott megrendeléseket a **Szolgáltató** futárszolgálat útján, csomagpontra vagy címre történő kézbesítéssel biztosítja. A futárszolgálat házhozszállítása kizárólag munkanapokon, 8:00 és 18:00 óra között történik. A csomagponton a megrendelt termék átvételére az **Ügyfél** a kézbesítésről kapott értesítéstől számított 5 munkanapig jogosult.

7.2. Szállítási díjak

A szállítás díja a megrendelt termék(ek) méretétől, súlyától, értékétől és a kiválasztott szállítási módtól függően változik. A pontos szállítási díj összege a rendelési folyamat során a véglegesítés előtt egyértelműen feltüntetésre kerül.

A **Szolgáltató** fenntartja a jogot, hogy bizonyos rendelési érték felett díjmentes szállítást biztosítson, amely feltételeket a weboldalon külön tájékoztatás tartalmazza.

7.3. Kézbesítési értesítés és nyomon követés

A **Szolgáltató** vagy a futárszolgálat a csomag feladásakor elektronikus úton (email vagy SMS formájában) értesíti az **Ügyfelet** a várható kézbesítés időpontjáról, valamint megküldi a csomag nyomon követésére alkalmas azonosítót. Az **Ügyfél** jogosult és köteles a csomagot folyamatosan nyomon követni, és a kézbesítési időpontban gondoskodni a termék átvételéről.

7.4. Szállítási határidő és késedelem

A **Szolgáltató** köteles a raktáron lévő termékeket a rendelés visszaigazolásától számított 2-7 munkanapon belül kiszállítani. Egyedi megrendelések vagy átmeneti készlethiány esetén a **Szolgáltató** írásban tájékoztatja az **Ügyfelet** a várható hosszabb szállítási időről.

Amennyiben a **Szolgáltató** a vállalt szállítási határidőt nem tudja betartani, erről haladéktalanul köteles az **Ügyfelet** tájékoztatni. Ha a késedelem a 30 napot meghaladja, az **Ügyfél** jogosult a szerződéstől való elállásra, ebben az esetben a **Szolgáltató** a teljes vételárat és a szállítás költségét az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 3-5 munkanapon belül, de legkésőbb 14 napon belül köteles visszatéríteni. A jelen pont rendelkezései nem alkalmazandók az előrendeléssel megrendelt termékekre; azokra a 3.11. pont az irányadó.

7.5. Sikertelen kézbesítés

Abban az esetben, ha a kézbesítés az **Ügyfél** hibájából (például hibás szállítási cím megadása, átvételi lehetőség hiánya) sikertelen, a **Szolgáltató** újbóli kézbesítést kizárólag a szállítási költség ismételt megfizetését követően vállal.

Ha a második kézbesítés is sikertelen, a **Szolgáltató** jogosult a rendelést törölni és a vételárat visszatéríteni, amely összegből levonja a sikertelen kézbesítési kísérletek költségét, kísérletenként 2 500 Ft-ot.

7.6. Sérült csomagok kezelése és panaszkezelés

Az **Ügyfél** a csomag átvételekor köteles annak sértetlenségét haladéktalanul ellenőrizni. Amennyiben a csomagolás sérült vagy nyilvánvalóan bontott, az **Ügyfél** jogosult a termék átvételét megtagadni, és köteles a sérülést jegyzőkönyvben rögzíteni a futár jelenlétében.

Ezt követően haladéktalanul értesítenie kell a **Szolgáltatót** emailben (info@facialight.hu) vagy telefonon (+36 30 758 2554).

Az **Ügyfél** jegyzőkönyv hiányában nem jogosult későbbi panaszok vagy kártérítési igények érvényesítésére a sérült csomaggal kapcsolatban.

7.7. Szállítási cím módosítása

Az **Ügyfél** jogosult a rendelés leadását követően, de még a termék feladását megelőzően írásban módosítani a szállítási címet, amelyet emailben (info@facialight.hu) vagy telefonon (+36 30 758 2554) jelezhet a **Szolgáltatónak**.

A **Szolgáltató** nem vállal felelősséget azon módosításokért, amelyeket az **Ügyfél** késve közölt, és a termék már átadásra került a futárszolgálat részére.

7.8. Nagyméretű vagy törékeny termékek különleges szállítási feltételei

Különösen nagyméretű, súlyos vagy törékeny termékek esetén a **Szolgáltató** egyedi szállítási feltételeket határozhat meg, amelyről a rendelés leadása előtt egyértelműen tájékoztatja az **Ügyfelet**.

Az ilyen termékek szállítása kizárólag futárszolgálat általi házhozszállítással történik, csomagpontra történő kézbesítés nem lehetséges.

7.9. Külföldi szállítás

A **Szolgáltató** jelenleg kizárólag Magyarország területére vállal szállítást. Az Európai Unió belüli szállítási időkről a weboldalon közzétett szállítási tájékoztató ad felvilágosítást. Külföldi kiszállítási igény esetén kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal az info@facialight.hu címen.

7.10. Kockázat átszállása

A termék elvesztésének, sérülésének vagy megsemmisülésének kockázata a **Szolgáltatót** terheli a termék **Ügyfél** általi átvételének időpontjáig.

Az átvételt követően e kockázat azonnal és teljes mértékben az **Ügyfélre** száll át.

7.11. Vis maior események

A **Szolgáltató** mentesül a szállítási kötelezettség teljesítése alól **vis maior** események bekövetkeztekor, ideértve a természeti katasztrófát, háborút, járványt, sztrájkot, hatósági korlátozásokat vagy egyéb olyan, a **Szolgáltató** hatáskörén kívül eső körülményeket, amelyek megakadályozzák vagy ellehetetlenítik a teljesítést.

A **Szolgáltató** köteles erről az **Ügyfelet** haladéktalanul értesíteni.

7.12. Egyéb rendelkezések

Az **Ügyfél** felelőssége, hogy pontos és valós adatokat adjon meg a szállítás során. Az **Ügyfél** hibájából bekövetkezett szállítási problémákért és késedelmekért a **Szolgáltató** semmilyen felelősséget nem vállal.

A szállítással kapcsolatos, jelen **ÁSZF**-ben külön nem szabályozott kérdésekben a **Polgári Törvénykönyv** (2013. évi V. törvény) és a vonatkozó kormányrendeletek rendelkezései az irányadók.

8. § PANASZKEZELÉS ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

8.1. Panasz bejelentésének módja és kezelése

Az **Ügyfél** jogosult a **Szolgáltató** tevékenységével, termékeivel, szolgáltatásaival, valamint szerződéses kötelezettségeinek teljesítésével kapcsolatos kifogásait, panaszait írásban vagy szóban jelezni az alábbi elérhetőségeken:

- **Elektronikus levélben:** info@facialight.hu,
jogi panasz esetén jogi@facialight.hu
- **Telefonon:** +36 30 758 2554 (hétköznapi 14:00-18:00 között)
- **Postai úton:** 4032 Debrecen, Károli Gáspár utca 150/a

A **Szolgáltató** a panaszok kezelésére külön panasznyilvántartási rendszert vezet, amelyben minden panasz egyedi azonosító számot kap. A panasz beazonosíthatósága érdekében ezt az azonosítószámot mindkét fél köteles az ügyintézés során használni.

A panaszok kivizsgálására és megválaszolására a **Szolgáltató** 30 napos határidőt vállal. Amennyiben a panaszt elutasítja, azt köteles részletesen megindokolni, valamint tájékoztatni az **Ügyfelet** a további jogorvoslati lehetőségekről.

8.2. Panaszkezelés dokumentálása

A panaszokról a **Szolgáltató** jegyzőkönyvet vesz fel, amely az alábbiakat tartalmazza:

- az **Ügyfél** neve, címe;
- a panasz benyújtásának helye, ideje, módja;
- a panasz részletes tartalma;
- a **Szolgáltató** válaszánaak összefoglalása;
- a panasz egyedi azonosító száma.

A panaszokról készült jegyzőkönyveket a **Szolgáltató** legalább 5 évig köteles megőrizni, és hatósági kérés esetén bemutatni.

8.3. Békéltető testület eljárása

Amennyiben a **Szolgáltató** és az **Ügyfél** közötti jogvita közvetlen tárgyalások útján nem rendezhető, az **Ügyfél** jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni. A **Szolgáltató** köteles együttműködni a békéltető testülettel.

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

- **Cím:** 4025 Debrecen, Vörösmarty utca 13–15.
- **Telefon:** +36 52 500 710
- **E-mail:** bekelteto@hbkik.hu

Budapesti Békéltető Testület

- **Cím:** 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
- **Levelezési cím:** 1253 Budapest, Pf.: 10.
- **Telefon:** 06 (1) 488 21 31
- **E-mail:** bekelteto.testulet@bkik.hu

A békéltető testületi eljárás megindítása ingyenes, és célja a jogviták békés rendezése.

8.4. Fogyasztóvédelmi hatósági eljárás

Az **Ügyfél** jogosult a fogyasztói jogainak sérelme esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni panasszal. A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes vármegyei (fővárosi) kormányhivatal látja el. Az illetékes kormányhivatalok elérhetőségei a <https://kormanyhivatalok.hu> oldalon érhetők el.

8.5. Bírósági eljárás

Amennyiben a panaszkezelés vagy békéltető testületi eljárás nem vezet eredményre, az **Ügyfél** jogosult a jogvita rendezése érdekében bírósági eljárást kezdeményezni.

A fogyasztói szerződések esetében az **Ügyfél** jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes bírósághoz fordulni.

Nem fogyasztónak minősülő **Ügyféllel** fennálló jogvita esetében a **Szolgáltató** székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességgel rendelkezik.

8.6. A panaszkezelés és jogorvoslat költségei

- A panasz benyújtása a **Szolgáltató**nál, valamint a békéltető testületnél díjmentes.
- Azonban, ha a **Szolgáltató** bizonyítja, hogy az **Ügyfél** nyilvánvalóan alaptalanul vagy rosszhiszeműen nyújtotta be panaszát, jogosult lehet a panaszkezeléssel kapcsolatos indokolt költségeit az **Ügyfélre** terhelni.

8.7. Az Ügyfél tájékoztatása és együttműködési kötelezettség

A **Szolgáltató** köteles az **Ügyfelet** világos, egyértelmű módon tájékoztatni a panaszkezelés folyamatáról, a jogorvoslati lehetőségekről, valamint az ezekkel kapcsolatos jogszabályokról.

Az **Ügyfél** köteles a panasz érdemi kivizsgálásához szükséges információkat pontosan megadni, valamint együttműködni a panasz tisztázása érdekében.

8.8. Egyéb rendelkezések

Amennyiben az **Ügyfél** panaszának kezelése során adatvédelmi kérdés merül fel, jogosult panaszt benyújtani a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH)**.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Telefon:** +36 1 391 1400
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu

Az **Ügyfél** a panasz benyújtásával elismeri, hogy megismerte és elfogadta a jelen **ÁSZF**-ben rögzített panaszkezelési szabályokat, valamint tájékoztatást kapott a jogorvoslati lehetőségekről.

A panaszok kezelésére és jogorvoslatra egyebekben a **Polgári Törvénykönyv** és a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok az irányadók.

9. § ADATVÉDELEM ÉS ADATKEZELÉS

9.1. Az adatkezelő adatai

- **Az adatkezelő neve:** Facialight Kft.
- **Székhely és levelezési cím:** 4032 Debrecen, Károli Gáspár utca 150/a
- **Kapcsolattartási adatok:**
 - **Telefon:** +36 30 758 2554
 - **E-mail:** info@facialight.hu
 - **Weboldal:** <https://facialight.hu>

Az adatkezelő a személyes adatok kezelése során a hatályos magyar és európai uniós jogszabályok betartásával jár el, különös tekintettel az **Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú általános adatvédelmi rendeletére (GDPR)**, valamint a **2011. évi CXII. törvényre az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról**.

9.2. Az adatkezelés célja, jogalapja és az adatok köre

A **Szolgáltató** kizárólag az **Ügyfél** önkéntesen megadott személyes adatait kezeli, amelyek az alábbi célokból, jogalapokkal történnek:

- **Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b pont):** A rendelés feldolgozásához, kiszállításhoz, és számlázáshoz szükséges adatok (név, cím, telefonszám, email cím, rendelési adatok, céges vásárlók esetében adószám).
- **Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont):** Számlázási adatok, számlák megőrzése számviteli jogszabályok szerint (8 évig).
- **Hozzájárulás alapján marketing célú adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) a) pont):** Az **Ügyfél** neve és email címe hírlevél feliratkozás esetén.
- **Jogos érdek alapján történő adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) f) pont):** Technikai adatok (IP cím, látogatottsági adatok), ügyfélszolgálati tevékenység, panaszkézelés.
- **Véleményfelkérés (GDPR 6. cikk (1) f):** A **Szolgáltató** jogos érdeke a termék- és szolgáltatás-minőség fejlesztése. A kezelt adatok körére vonatkozóan, ideértve a név, e-mail-cím, telefonszám, rendelési adatok; az adatkezelés a kézbesítéstől számított legfeljebb 45 napig tart, és az **Ügyfél** legfeljebb két alkalommal kap véleménykérő megkeresést. Az **Ügyfél** bármikor tiltakozhat a megkeresés ellen, illetve a kapott üzenetben található leiratkozási linken lemondhatja azt. Az adatkezelés jogalapja a **Szolgáltató** jogos érdeke; a jogos érdek mérlegeléséről készült összefoglaló (LIA) elérhető a <https://facialight.hu/lia.pdf> címen.

9.3. Az adatok tárolásának időtartama

A **Szolgáltató** az adatokat kizárólag a szükséges időtartamig tárolja, különösen az alábbi időtartamok figyelembevételével:

- **Szerződéshez kapcsolódó adatok:** 5 év (polgári jogi elévülési idő).
- **Számviteli bizonylatok:** 8 év (számviteli törvény szerint).
- **Marketing célból gyűjtött adatok:** hozzájárulás visszavonásáig.

Az adattárolási idő lejártát követően a **Szolgáltató** az adatokat visszaállíthatatlanul törli vagy anonimizálja.

9.4. Adattovábbítás, adatfeldolgozók alkalmazása

A **Szolgáltató** az **Ügyfél** adatait harmadik félnek kizárólag szerződés teljesítésének céljából, a szükséges mértékben adja át.

Az adatokat megkapó harmadik felek (pl. futárszolgálat, tárhelyszolgáltató, könyvelési szolgáltató) kötelesek a **GDPR** előírásainak megfelelően, bizalmasan kezelni az adatokat, és nem jogosultak más célra felhasználni vagy továbbadni.

A **Szolgáltató** a weboldalon tájékoztatást ad az általa alkalmazott adatfeldolgozókról.

9.5. Az Ügyfél jogai

Az **Ügyfél** a **Szolgáltató** által kezelt adataival kapcsolatban jogosult az alábbi jogokat gyakorolni:

- **Hozzáférés joga:** tájékoztatást kérhet az adatai kezeléséről.
- **Helyesbítés joga:** hibás adatok javítását kérheti.
- **Törlés joga („elfeledtetéshez való jog”):** jogosult kérni adatai törlését, ha megszűnt az adatkezelés jogalapja.
- **Adathordozhatóság joga:** jogosult az általa rendelkezésre bocsátott adatokat elektronikus formátumban megkapni és továbbítani.
- **Korlátozás joga:** jogosult kérni adatkezelés korlátozását bizonyos esetekben.
- **Tiltakozás joga:** jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen, amennyiben az adatkezelés jogos érdeken alapul.

9.6. Az Ügyfél joggyakorlásának módja

Az **Ügyfél** adatvédelmi jogait írásban gyakorolhatja az alábbi elérhetőségeken:

- **Emailben:** info@facialight.hu
- **Postai úton:** 4032 Debrecen, Károli Gáspár utca 150/a

A **Szolgáltató** köteles a beérkezett kérelmet 30 napon belül kivizsgálni és az **Ügyfelet** írásban tájékoztatni a megtett intézkedésekről.

9.7. Adatvédelmi incidens kezelése

A **Szolgáltató** adatvédelmi incidens (pl. jogosulatlan hozzáférés, adatszivárgás) esetén a **GDPR** előírásai szerint haladéktalanul, de legkésőbb 72 órán belül értesíti a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (NAIH)**.

Magas kockázatú incidens esetén az érintett **Ügyfelet** is értesíti.

9.8. Jogorvoslati lehetőségek adatvédelmi panasz esetén

Ha az **Ügyfél** úgy véli, hogy a **Szolgáltató** megsértette az adatvédelmi jogait, jogosult panasszal élni az alábbi hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Telefon:** +36 1 391 1400
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogainak megsértése esetén az **Ügyfél** közvetlenül bírósághoz is fordulhat.

9.9. Cookie-k (sütik) kezelése

A **Szolgáltató** weboldala sütiket alkalmaz az **Ügyfél** weboldalhasználati élményének javítása érdekében.

A sütikkel kapcsolatos részletes tájékoztatót a weboldal **Cookie Tájékoztatója** tartalmazza, amely elérhető a [Facialight.hu](https://facialight.hu) oldalon.

Az **Ügyfél** hozzájárulását a weboldal első látogatásakor felugró értesítésen keresztül adhatja meg, amit bármikor visszavonhat a böngészője beállításain keresztül.

9.10. Egyéb rendelkezések

Az **Adatkezelési Tájékoztató** a jelen **ÁSZF** mellékletét képezi, és folyamatosan elérhető a [Facialight.hu](https://facialight.hu) weboldalon.

A **Szolgáltató** fenntartja a jogot az **Adatkezelési Tájékoztató** módosítására, amelyről köteles előzetesen tájékoztatni az **Ügyfeleket** a honlapján keresztül.

Az **Ügyfél** az **ÁSZF** elfogadásával az **Adatkezelési Tájékoztatót** is megismertnek és elfogadottnak tekinti.

9.11. Adatvédelmi rendeletnek (GDPR) való megfelelés

A **Szolgáltató** az **Ügyfelek** személyes adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak, különösen az **Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR)**, valamint a hazai jogszabályok (különösen a **2011. évi CXII. törvény – Infotv.**) előírásainak megfelelően kezeli.

A személyes adatok kezelése minden esetben kizárólag az adatkezelés konkrét céljának megvalósításához szükséges mértékben, megfelelő jogalappal történik (hozzájárulás, szerződés teljesítése, jogi kötelezettség vagy jogos érdek alapján).

Az adatkezelés részletes szabályait és az érintettek jogait tartalmazó **Adatkezelési Tájékoztató** a **Szolgáltató** weboldalán bárki számára folyamatosan elérhető.

9.12. Adatbiztonsági intézkedések

A **Szolgáltató** az adatfeldolgozókkal írásos adatfeldolgozói szerződést köt, amely biztosítja, hogy az adatfeldolgozók kizárólag a **Szolgáltató** utasításai szerint kezelhetik a személyes adatokat, valamint kötelesek a **GDPR** és a hatályos magyar adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit betartani.

A **Szolgáltató** megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az **Ügyfél** személyes adatainak védelme érdekében, különösen a jogosulatlan hozzáféréssel, adatmódosítással, adatvesztéssel, illetéktelen nyilvánosságra hozatallal szemben.

Ezekről az intézkedésekről, azok pontos technikai tartalmáról és az alkalmazott adatvédelmi protokollról részletesebb tájékoztatás az **Adatkezelési Tájékoztatóban** található.

9.13. Adatok kiadása harmadik személy és hatóság részére

A **Szolgáltató** a rendelésre, a szerződésre vagy az **Ügyfél** személyére vonatkozó adatot magánszemély, más vásárló, hozzátartozó vagy egyéb harmadik személy megkeresésére – ideértve a telefonos megkeresést is – nem ad ki, és a rendelés fennállását sem igazolja vissza. A **Szolgáltató** adatot hatóság, bíróság vagy más közhatalmi szerv részére kizárólag jogszabályi felhatalmazáson alapuló, megfelelően azonosított és a kért adatok körét megjelölő írásbeli megkeresés alapján, a megkeresésben megjelölt terjedelemben ad ki. A **Szolgáltató** az ilyen megkeresés jogalapját és terjedelmét megvizsgálja, és kizárólag a szükséges adatokat adja át. Az adatszolgáltatásról a **Szolgáltató** nyilvántartást vezet, és – ha jogszabály ezt nem zárja ki – az érintettet tájékoztatja. Olyan adatot, amely nem áll a **Szolgáltató** rendelkezésére, vagy amelynek kiadására jogszabály nem hatalmazza fel, a **Szolgáltató** nem ad ki; az ilyen kérést a megfelelő hatósághoz irányítja.

10. § FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

10.1. A Szolgáltató felelőssége a weboldal tartalmáért

A **Szolgáltató** minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a **Facialight.hu** weboldalon található információk pontosak, aktuálisak és teljesek legyenek, ugyanakkor nem vállal felelősséget a tartalomban esetlegesen előforduló elírásokért, pontatlanságokért vagy időközben bekövetkezett változásokért.

Az **Ügyfél** köteles a termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó lényeges információkat a vásárlás előtt ellenőrizni. A **Szolgáltató** fenntartja a jogot, hogy bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa a weboldal tartalmát.

10.2. A Szolgáltató felelőssége a termékekért

A **Szolgáltató** a termékek leírásában szereplő jellemzők meglétéért vállal felelősséget. A **Szolgáltató** nem vállal felelősséget olyan károkért, egészségügyi panaszokért vagy bőrreakciókért, amelyek a termék nem rendeltetésszerű használatából, a mellékelt magyar nyelvű használati útmutatóban vagy az előzetes konzultáción elhangzottakban foglaltaktól eltérő alkalmazásból, az ellenjavallatok figyelmen kívül hagyásából, az előírt előzetes tesztek elmulasztásából, helytelen kezelésből vagy nem megfelelő tárolásból erednek. A termékekről részletes használati útmutató érhető el a weboldalon és a termékek csomagolásában, az ellenjavallatok pedig a <https://facialight.hu/ellenjavallatok/> oldalon. Ezek megismerése és betartása az **Ügyfél** felelőssége.

10.3. Felelősség korlátozása közvetett károk esetén

A jogszabály által megengedett legteljesebb mértékben a **Szolgáltató** kizárja felelősségét minden olyan közvetett vagy következményi kárért, amely a weboldal használatából, a termékek használatából vagy ezek hibájából ered.

Ez magában foglalja különösen, de nem kizárólagosan az üzleti veszteséget, adatvesztést, elmaradt hasznot, harmadik fél által okozott károkat (például futárszolgálat hibái miatt), illetve **vis maior** eseményeket, mint például természeti katasztrófák, járványok, háborúk, sztrájkok vagy hatósági intézkedések.

10.4. A weboldal működésével kapcsolatos felelősség kizárása

A **Szolgáltató** nem vállal felelősséget a weboldal működésében bekövetkező átmeneti hibákért, technikai problémákért, vírusokért, adatlopásért vagy illetéktelen hozzáférésért, kivéve, ha ezek bizonyítottan a **Szolgáltató** súlyos gondatlanságára vagy szándékos mulasztására vezethetők vissza.

A **Szolgáltató** rendszeresen biztonsági ellenőrzéseket végez és mindent megtesz a weboldal biztonságának fenntartásáért.

10.5. Felelősség a linkelt külső tartalmakért

A **Facialight.hu** weboldalon található külső linkek által elérhető tartalmak kizárólag tájékoztatás célját szolgálják.

A **Szolgáltató** nem ellenőrzi rendszeresen ezek tartalmát, és nem felelős a linkelt oldalak tartalmának jogszerűségéért, pontosságáért, illetve az ott található adatokért és információkért.

A külső oldalak használata az **Ügyfél** saját felelősségére történik.

10.6. Felelősség a fogyasztói jogok megsértése esetén

A **Szolgáltató** vállalja a teljes felelősséget minden olyan jogsértésért, amely a fogyasztóvédelem területén jogszabály által védett jogokat érinti, különösen a hibás teljesítésért, valamint a szavatossági és jótállási kötelezettségek elmulasztásáért.

Ezen igények érvényesítésére az **ÁSZF** „Kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás” pontjai irányadók.

10.7. A Szolgáltató kártérítési felelősségének korlátozása

A **Szolgáltató** kártérítési felelőssége – szándékos károkozás és súlyos gondatlanság eseteinek kivételével – nem haladhatja meg a szerződés szerinti vételár összegét.

A **Szolgáltató** felelőssége nem korlátozható olyan károkozás esetén, amely az életet, testi épséget vagy egészséget érinti, vagy szándékos magatartásból ered.

10.8. Kártérítési igények érvényesítésének feltételei

Kérjük az **Ügyfelet**, hogy kártérítési igényét az esemény bekövetkeztét követően mielőbb, lehetőség szerint 30 napon belül írásban jelentse be a **Szolgáltató** elérhetőségein. A bejelentés késedelme a fogyasztót jogszabály alapján megillető igény érvényesítését nem

zárja ki. Nem fogyasztónak minősülő **Ügyfél** esetében a kártérítési igényt az esemény bekövetkeztétől számított 30 napos jogvesztő határidőn belül kell bejelenteni.

- **Email:** jogi@facialight.hu
- **Telefon:** +36 30 758 2554

A **Szolgáltató** az igényt kivizsgálja, és az **Ügyfelet** 30 napon belül írásban értesíti a vizsgálat eredményéről.

10.9. Vis maior rendelkezések

A **Szolgáltató** mentesül a szerződéses kötelezettségek teljesítése alól, ha olyan előre nem látható esemény következik be, amely a szerződés teljesítését lehetetlenné teszi vagy aránytalanul megnehezíti.

Ilyen események különösen a természeti katasztrófák, járványok, háború, terrorcselekmény, sztrájk, hatósági intézkedés vagy egyéb előre nem látható események.

A **Szolgáltató** köteles az ilyen esemény bekövetkeztéről és annak várható következményeiről haladéktalanul tájékoztatni az **Ügyfelet**.

10.10. Egyéb rendelkezések

A jelen felelősségkorlátozó rendelkezések alkalmazása nem érinti az **Ügyfél** fogyasztóvédelmi jogszabályokból fakadó jogait, és nem jelenti az **Ügyfél** e jogainak csorbítását.

Az itt nem szabályozott kérdésekben a **Polgári Törvénykönyv** (2013. évi V. törvény), a fogyasztóvédelemről szóló **1997. évi CLV. törvény**, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

11. § A TERMÉK HASZNÁLATA, BIZTONSÁGI FELTÉTELEK ÉS HULLADÉKKEZELÉS

11.1. A termék rendeltetésszerű használata

Az **Ügyfél** a terméket kizárólag a mellékelt magyar nyelvű használati útmutatóban foglaltak, valamint – ha a termékhez a **Szolgáltató** előzetes konzultációt biztosít – az előzetes konzultáción elhangzott iránymutatás maradéktalan betartásával használhatja. Az **Ügyfél** a megrendelés leadásával kijelenti, hogy ezt tudomásul veszi, és vállalja, hogy a terméket az itt meghatározott módon használja.

11.2. Ellenjavallatok és előzetes tesztek

A termékek ellenjavallatai, figyelmeztetései és a használatra vonatkozó korlátozások a <https://facialight.hu/ellenjavallatok/> oldalon folyamatosan elérhetők. Az **Ügyfél** köteles ezeket a termék első használata előtt megismerni, és a saját egészségi állapotára vonatkozóan mérlegelni. Az **Ügyfél** köteles a termék első használata előtt a használati útmutatóban előírt előzetes teszteket – így különösen a fényérzékenységi, valamint a szérumtűrési (bőrpróba) tesztet a kézfejen – elvégezni, és a termék használatát kizárólag ezek negatív eredménye esetén megkezdeni. E tesztek elmulasztásából eredő következményekért a **Szolgáltatót** felelősség nem terheli. Ha az **Ügyfél** bármely összetevőre ismert

érzékenységgel vagy allergiával rendelkezik, illetve bármely, az ellenjavallatok között felsorolt állapot fennáll, a termék használata előtt orvosi konzultáció szükséges.

11.3. Bőrreakció vagy nem várt esemény

Ha az **Ügyfél** a termék használata során bőrreakciót, irritációt, allergiás tünetet vagy bármilyen egyéb nem várt eseményt tapasztal, köteles a termék használatát haladéktalanul abbahagyni, és ezt a **borgyogasz@facialight.hu** címen bejelenteni. A **Szolgáltató** az e címre érkező megkereséseket elkülönítetten, bizalmasan kezeli, és azokat az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint dolgozza fel. Egészségügyi tünetek esetén kérjük, haladéktalanul forduljon orvoshoz.

11.4. Hulladékkezelés

A termékek elektromos és elektronikus berendezésnek minősülnek, ezért kommunális hulladékkal együtt nem helyezhetők el. Az **Ügyfél** vállalja, hogy a készüléket élettartama végén a hatályos jogszabályoknak megfelelően, kijelölt hulladékgyűjtő ponton vagy átvevőhelyen adja le.

12. § SZERZŐI JOGOK ÉS SZELLEMI TULAJDON VÉDELME

12.1. A weboldal tartalmának szerzői jogi védelme

A Facialight.hu weboldal, annak teljes tartalma, különösen a szövegek, képek, grafikák, logók, ikonok, videók, hanganyagok, valamint ezek bármely kombinációja, szerzői jogvédelem alatt állnak.

A weboldal teljes tartalmára, illetve annak elemeire vonatkozó szerzői vagy felhasználási jogok kizárólagosan a **Szolgáltatót** vagy az adott tartalom jogszerű licencadóit illetik meg.

A weboldal bármely tartalmának, akár részleges, akár teljes körű másolása, sokszorosítása, terjesztése, módosítása, vagy egyéb kereskedelmi célú felhasználása kizárólag a **Szolgáltató** előzetes, írásbeli hozzájárulásával engedélyezett.

12.2. A weboldal védjegyei és egyéb megjelölések

A „Facialight” név, a logó és minden, a weboldalon szereplő márkajelzés védjegyoltalom alatt áll, és kizárólag a **Szolgáltató** írásbeli hozzájárulásával használhatók fel.

E védjegyek jogosulatlan használata jogkövetkezményeket von maga után, különösen polgári jogi igényeket és büntetőeljárás kezdeményezését.

12.3. Linkelési feltételek

Más weboldalokról a Facialight.hu oldalra mutató hivatkozások kizárólag olyan módon helyezhetők el, hogy azok nem kelthetik a **Szolgáltatóval** való kapcsolat vagy támogatás látszatát, és nem sérthetik a **Szolgáltató** jó hírnevét.

Az ilyen hivatkozások nem tartalmazhatnak jogsértő vagy megtévesztő tartalmakat, illetve nem jeleníthetnek meg a **Szolgáltató** weboldalát negatív, félrevezető módon.

A **Szolgáltató** fenntartja a jogot az ilyen hivatkozások eltávolításának követelésére, amennyiben úgy ítéli meg, hogy azok sértik a fenti feltételeket.

12.4. Az Ügyfél által létrehozott tartalmak felelőssége

Az **Ügyfél** teljes körű felelősséget vállal az általa a **Facialight.hu** weboldalon közzétett vagy megosztott tartalmakért.

Az **Ügyfél** kijelenti és szavatolja, hogy a feltöltött tartalom nem sérti harmadik személyek jogait, különösen szerzői jogokat, személyiségi jogokat, továbbá nem tartalmaz megtévesztő, sértő, obszcén vagy jogellenes információkat.

Amennyiben ilyen tartalom kerül közzétételre, a **Szolgáltató** jogosult azt haladéktalanul eltávolítani és jogosult az érintett **Ügyféllel** szemben jogi lépéseket kezdeményezni.

12.5. Szerzői jogok megsértésének kezelése

Amennyiben harmadik fél azt állítja, hogy a weboldalon található tartalom sérti szerzői vagy egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogait, köteles erről a **Szolgáltatót** haladéktalanul értesíteni az alábbi elérhetőségeken:

- **Email:** info@facialight.hu
- **Postai úton:** 4032 Debrecen, Károli Gáspár utca 150/a

A **Szolgáltató** az értesítést követően köteles a panaszt kivizsgálni, és jogos panasz esetén az érintett tartalmat eltávolítani.

12.6. A Szolgáltató felelőssége a szerzői jogok megsértése esetén

A **Szolgáltató** minden szükséges intézkedést megtesz, hogy a weboldalon közzétett tartalmak szerzői jogi oltalom alatt álljanak, és jogosult a jogellenesen közzétett tartalmak eltávolítására.

A **Szolgáltató** azonban nem felelős az **Ügyfelek** által jogellenesen közzétett tartalmakért, de köteles azokat haladéktalanul eltávolítani, amint azokról tudomást szerez.

Ha harmadik fél úgy véli, hogy a weboldalon található bármely tartalom megsérti szellemi tulajdonhoz kapcsolódó jogait, jogosult erről írásbeli értesítést küldeni a **Szolgáltató**nak.

Az értesítésnek tartalmaznia kell a jogsértés állítólagos részletes ismertetését és a jogsértett jog tulajdonosának azonosító adatait. A **Szolgáltató** köteles az ilyen panaszokat haladéktalanul kivizsgálni, és jogsértés esetén a szükséges lépéseket a tartalom eltávolítása vagy hozzáférhetetlenné tétele érdekében megtenni.

12.7. Szoftverek használata és licencfeltételek

A weboldal működtetéséhez használt szoftverek, valamint azok minden eleme szerzői jogi védelem alatt áll, és azok engedély nélküli másolása, módosítása, terjesztése tilos.

Az ilyen jogsértések jogi következményeket vonhatnak maguk után, különösen polgári jogi és büntetőjogi igényeket alapozhatnak meg.

12.8. Jogkövetkezmények szerzői jog megsértése esetén

A **Szolgáltató** jogosult a szerzői jogokat sértő **Ügyfél**el szemben az alábbi intézkedéseket megtenni:

- **Felszólítani** a jogellenes állapot megszüntetésére,
- A jogellenesen közzétett tartalom azonnali eltávolítására,
- **Polgári jogi igényeket érvényesíteni**, különösen kártérítést követelni,
- **Büntetőfeljelentést tenni**, ha a jogsértés súlyos vagy ismétlődő jellegű.

12.9. Egyéb rendelkezések

Az **Ügyfél** tudomásul veszi, hogy a jelen pontban meghatározott jogok megsértése esetén a **Szolgáltató** jogosult a **Facialight.hu** weboldalhoz való hozzáférést korlátozni vagy megszüntetni, továbbá a vonatkozó jogszabályokban foglalt egyéb jogorvoslati lehetőségekkel is élhet.

Az e fejezetben nem szabályozott kérdésekben a szerzői jogról szóló **1999. évi LXXVI. törvény** rendelkezései az irányadóak.

13. § ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

13.1. Az ÁSZF módosítása

A **Szolgáltató** fenntartja magának a jogot, hogy a jelen **Általános Szerződési Feltételeket** egyoldalúan módosítsa vagy frissítse.

A módosítások minden esetben azok hatálybalépése előtt legalább 15 nappal közzétételre kerülnek a **Facialight.hu** weboldalon, továbbá erről a **Szolgáltató** az **Ügyfeleket** elektronikus úton, e-mailben is értesítheti.

Az **ÁSZF** módosításai nem érintik a már korábban létrejött szerződések feltételeit.

13.2. Irányadó jog és jogszabályi háttér

A jelen **ÁSZF**-ben szabályozott kérdésekre, valamint a **Szolgáltató** és az **Ügyfél** közötti jogviszonyra a magyar jog rendelkezései alkalmazandók, különös tekintettel az alábbi jogszabályokra:

- **2013. évi V. törvény** a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.),
- **2001. évi CVIII. törvény** az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokról,
- **45/2014. (II.26.) Kormányrendelet** a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól,
- **19/2014. NGM Kormányrendelet** a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól,
- **151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet** az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról,
- **1997. évi CLV. törvény** a fogyasztóvédelemről,
- **2009. évi LXXXV. törvény** a pénzforgalmi szolgáltatásokról,
- **2011. évi CXII. törvény** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- **Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR).**

13.3. Érvénytelen rendelkezések kezelése

Amennyiben jelen **ÁSZF** valamely rendelkezése érvénytelenné, jogellenessé vagy végrehajthatatlanná válna, ez nem érinti az **ÁSZF** további rendelkezéseinek érvényességét.

Ilyen esetben a **Felek** kötelesek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést olyan új, érvényes és végrehajtható rendelkezéssel helyettesíteni, amely leginkább megfelel az eredeti rendelkezés gazdasági és jogi céljának.

Ha az **ÁSZF** bármely rendelkezése érvénytelennek vagy alkalmazhatatlannak bizonyul, az nem érinti az **ÁSZF** többi rendelkezésének érvényességét.

Az érintett rendelkezést a **Felek** olyan érvényes és végrehajtható rendelkezéssel helyettesítik, amely a lehető legközelebb áll az eredeti rendelkezés szándékolt céljához.

13.4. Korábbi megállapodások hatályon kívül helyezése

Jelen **ÁSZF** teljes terjedelmében hatályon kívül helyezi és felülírja a **Felek** között esetlegesen korábban létrejött minden írásbeli vagy szóbeli megállapodást, nyilatkozatot, vagy megegyezést a jelen **ÁSZF** tárgyával kapcsolatban.

A szerződés módosítása kizárólag írásban, mindkét **Fél** kifejezett hozzájárulásával történhet.

13.5. Jogok és kötelezettségek átruházása

Az **Ügyfél** a **Szolgáltatóval** kötött szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit harmadik személyre nem ruházhatja át a **Szolgáltató** előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

A **Szolgáltató** jogosult a szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket harmadik fél részére átruházni, azonban erről az **Ügyfelet** előzetesen értesítenie kell.

13.6. Értesítések és kapcsolattartás

A **Szolgáltató** és az **Ügyfél** közötti értesítések, nyilatkozatok kizárólag írásban, elektronikus levél (info@facialight.hu) vagy postai levél formájában, a felek által megadott elérhetőségekre küldve minősülnek joghatályosan kézbesítettnek.

Az elektronikus értesítés akkor tekintendő kézbesítettnek, amikor az az **Ügyfél** által megadott e-mail címre igazolható módon megérkezett.

13.7. Az ÁSZF hatálybalépése és alkalmazása

Jelen **ÁSZF** 2026. Augusztus 1. napján lép hatályba, és hatályba lépésével egyidejűleg valamennyi korábbi általános szerződési feltételt hatályon kívül helyez.

Az **Ügyfél** kijelenti, hogy a megrendelés véglegesítésével az **ÁSZF** rendelkezéseit elolvasta, értelmezte és elfogadta, és tudomásul veszi, hogy az itt rögzített feltételek teljes körűen irányadóak a **Felek** közötti jogviszonyra.

13.8. Vis Maior (Előre nem látható akadályok)

Vis maior esemény bekövetkezése esetén, így különösen természeti katasztrófa, háború, járványhelyzet, sztrájk, vagy hatósági intézkedés esetén a **Szolgáltató** mentesül a szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól.

Ilyen esemény bekövetkezése esetén a **Szolgáltató** köteles haladéktalanul tájékoztatni az **Ügyfelet** a kialakult helyzetről, továbbá mindent megtenni annak érdekében, hogy a szerződés teljesítését mielőbb folytatni tudja.

13.9. Alkalmazandó jog és jogviták rendezése

A jelen **ÁSZF** értelmezésére, az azok alapján létrejött szerződések teljesítésére, valamint a szerződésekből eredő esetleges jogvitákra a magyar jog rendelkezései az irányadók.

Jogvita esetén a **Felek** törekszenek békés rendezésre, ennek hiányában az illetékes bíróság vagy békéltető testület előtt érvényesíthetik jogaikat.

13.10. Jogorvoslati lehetőségek

Az **Ügyfél** jogosult a jelen **ÁSZF** rendelkezéseinek megsértése esetén jogorvoslattal élni, ideértve különösen a békéltető testülethez vagy bírósághoz fordulás jogát.

A részletes jogorvoslati lehetőségekről az **ÁSZF 8. §**-a tartalmaz részletes tájékoztatást.

13.11. Egyéb rendelkezések

A **Szolgáltató** fenntartja magának a jogot arra, hogy a weboldal működését, a vásárlás feltételeit, illetve jelen **ÁSZF** rendelkezéseit egyoldalúan, az **Ügyfelek** előzetes értesítése mellett módosítsa.

A módosított rendelkezések kizárólag a módosítás hatálybalépését követően leadott megrendelésekre érvényesek.

A **Szolgáltató** minden változásról előzetes tájékoztatást nyújt a weboldalon, valamint elektronikus formában is.

13.12. Keltezés

Kelt: Debrecen, 2026.07.31